

## Conexión de su sistema de almacenamiento de baterías a GridSavvy Rewards Preguntas frecuentes

### ¿Qué es GridSavvy Rewards?

GridSavvy Rewards es un programa de respuesta a la demanda de Sonoma Clean Power. Los participantes obtienen incentivos por aceptar que su sistema de baterías Enphase se cargue y descargue diariamente (los 365 días del año); estas sesiones, que duran de una a cinco horas, implican cargar la batería durante las horas de menor demanda (de acuerdo con su tarifa de SCP indicada en el momento de la inscripción en el programa) o cuando la energía solar genera más energía que la demanda en el sitio y descargar la batería durante las horas pico (de 4 p.m. a 9 p.m.).

Si decide participar, Enphase cargará y/o descargará su sistema de baterías en función del total de kilovatios-hora (kWh) que haya seleccionado. Puede ganar incentivos mensuales a una tarifa de \$ 4 dólares / kWh de capacidad de batería inscrita, que se pagarán anualmente a través de un cheque de incentivo.

### ¿Cuánto de mi batería debería inscribir en el programa?

Sugerimos que inscriba la cantidad de su batería que se alinee con sus necesidades de resiliencia. SCP no descargará la batería cuando se anticipe un clima severo, que probablemente creará un corte de energía (es decir, cuando se activa la configuración de Storm Guard™ de su sistema de baterías). Sin embargo, es crucial tener en cuenta que aún pueden ocurrir cortes no relacionados con el clima, y es posible que desee reservar energía para tales casos.

### ¿Quién es elegible para las recompensas de GridSavvy?

Los clientes de SCP con un sistema de batería Enphase nuevo o existente son elegibles para inscribirse en GridSavvy Rewards, siempre y cuando no estén inscritos en ningún otro programa de respuesta a la demanda de baterías. Se aplican términos y condiciones.

### ¿Cómo me inscribo?

Puede solicitar participar en GridSavvy Rewards abriendo su aplicación Enphase®, tocando Menú > Servicios > Servicios de Red y seleccionando Sonoma Clean Power.

Después de completar los formularios de inscripción proporcionados, Enphase enviará la información que ingrese a SCP para su revisión. Si SCP acepta su solicitud, Enphase finalizará su inscripción.

### ¿Pueden los sistemas con unidades IQ® Battery 3T™, 10T™ y 5P™ participar en GridSavvy Rewards?

Sí. Son elegibles los sistemas de energía Enphase que incluyen una batería IQ® 3T™, una batería IQ® 10T™ o una batería IQ® 5P™.

## ¿Puedo participar en GridSavvy Rewards con mis baterías IQ® si ya estoy inscrito en GridSavvy Rewards a través de mi cargador de vehículos eléctricos o termostato inteligente?

Sí, usted puede inscribirse simultáneamente en varias opciones del programa GridSavvy Rewards. Visite la página web de GridSavvy Rewards [www.sonomacleanpower.org/gridsavvy](http://www.sonomacleanpower.org/gridsavvy) para explorar todas las opciones disponibles. Los clientes inscritos con una batería y que reciben alertas a través de GridSavvy Rewards pueden recibir pagos de recompensas e incentivos de participación.

## ¿Puedo participar en GridSavvy Rewards si mis baterías ya están inscritas en otro programa de Servicios de Red, como ELRP?

No, solo puede participar en un programa de batería a la vez.

Si ya ha inscrito sus IQ® Batteries en otro programa de Servicios de Red, pero le gustaría cambiarse a GridSavvy Rewards, puede enviarse un correo electrónico [gridservicessupport@enphaseenergy.com](mailto:gridservicessupport@enphaseenergy.com) con una solicitud para cancelar la inscripción en el otro programa.

Una vez que se procese su cancelación de inscripción, podrá inscribirse en GridSavvy Rewards.

## ¿Puedo participar en GridSavvy Rewards si los dispositivos de mi casa, además de mi batería, están inscritos en otro programa de respuesta a la demanda que no sea de GridSavvy?

No, solo puede participar en GridSavvy Rewards si no está participando en otro programa de respuesta a la demanda que no sea de GridSavvy Rewards (incluida, por ejemplo, la participación con su termostato inteligente o cargador de vehículos eléctricos como parte de otro programa de respuesta a la demanda que no sea de GridSavvy Rewards). SCP realizará una evaluación para determinar si usted está o no en otro programa de respuesta a la demanda como parte de la revisión de su solicitud. Si está en otro programa de respuesta a la demanda y desea cambiarse a GridSavvy Rewards, ellos lo guiarán a través de ese proceso.

## ¿Cuánto puedo esperar ganar?

Los participantes del programa obtendrán un incentivo inicial de \$140 dólares /kWh de capacidad de batería inscrita, más \$4 dólares/kWh por mes por cada mes que participen.

Por ejemplo, un cliente con 2 baterías IQ® Battery 5P™ que selecciona una reserva de respaldo del 20% puede contribuir con hasta 8 kWh a GridSavvy Rewards. En el transcurso del período de participación de cinco años, este cliente puede esperar recibir \$1,120 dólares por adelantado y \$1,920 adicionales en incentivos de participación, por un total de \$3,040 dólares, de SCP.

$$\frac{\$140}{\text{kWh}} \times \frac{8 \text{ kWh}}{\text{inscrito}} = \$1,120.00 \text{ dólares de incentivo por ade}$$

$$\frac{\$4}{\text{kWh-mes}} \times \frac{8 \text{ kWh}}{\text{inscrito}} \times \frac{12 \text{ meses}}{1 \text{ año}} \times \frac{5 \text{ años}}{\text{periodo de participación}} = \$1,920.00 \text{ dólares de incentivos de participación}$$

Nota: La capacidad disminuye gradualmente a lo largo de la vida útil de una batería y, dependiendo de la capacidad de la batería inscrita, sus incentivos de participación pueden

verse afectados. Póngase en contacto con SCP para obtener más información sobre los niveles de incentivos.

### **¿Cuánto debo entregar durante un evento del programa?**

Durante el proceso de inscripción, deberá seleccionar el valor de kWh (es decir, la parte de la capacidad de su sistema de batería) que desea que su batería entregue durante los eventos de GridSavvy Rewards.

Supongamos, por ejemplo, que tiene instaladas 2 baterías IQ® Battery 5P™ (con 10 kWh de capacidad) y selecciona un nivel de inscripción en el programa de 8 kWh. Su sistema de baterías descargará y/o cargará hasta 8 kWh cada día durante los períodos de eventos del programa.

### **¿Con qué frecuencia ocurrirá un evento?**

Los eventos ocurrirán a diario, hasta 365 veces al año.

### **¿Cómo me aseguro de que todavía tengo energía de respaldo si la necesito?**

® IQ Batteries permanecerá activo con el modo de respaldo habilitado si hay una interrupción de la red durante un evento de GridSavvy Rewards. SCP no llamará a los eventos de GridSavvy Rewards cuando se anticipe un clima severo, que probablemente genere un corte de energía (es decir, los eventos de GridSavvy Rewards no ocurrirán cuando se active la configuración de Storm Guard™ de su sistema de baterías).

### **¿Cómo puedo cambiar la cantidad de capacidad de la batería en la que me inscribí?**

Los participantes pueden cambiar la capacidad de la batería inscrita una vez al año; para solicitar un cambio, envíe un correo electrónico a [programs@sonomacleanpower.org](mailto:programs@sonomacleanpower.org). Tenga en cuenta que, si decide reducir la capacidad de su batería inscrita, es posible que se le deba un incentivo inicial prorrateado a SCP. Consulte los términos y condiciones para obtener más información.

### **¿Cuánto tiempo estaré inscrito en GridSavvy Rewards?**

El período de participación de GridSavvy Rewards es de cinco años a partir del momento de la inscripción.

### **¿Qué pasa si no quiero participar en un evento de GridSavvy Rewards?**

Los participantes pueden negarse a participar en un evento de GridSavvy Rewards seleccionando la función de exclusión voluntaria en la aplicación Enphase antes del evento. Puede rechazar hasta dos eventos de GridSavvy Rewards por mes calendario y seguir recibiendo el incentivo de rendimiento de ese mes. Rechazar tres o más eventos en un mes calendario significará perder el incentivo de rendimiento de ese mes.

### **¿Qué pasa si quiero dejar GridSavvy Rewards?**

Para cancelar la inscripción de su batería en GridSavvy Rewards, envíe un correo electrónico a [programs@sonomacleanpower.org](mailto:programs@sonomacleanpower.org).

Nota: Si decide abandonar el programa, es posible que se le deba un incentivo inicial prorrateado a SCP. Consulte los Términos y condiciones del programa de recompensas SCP GridSavvy para obtener más información.