

# Interrupción del suministro eléctrico por seguridad

Debido a la creciente amenaza de las condiciones climáticas extremas, queremos que todos nuestros clientes estén preparados para una posible interrupción de la energía.

Si las condiciones extremas de peligro de incendio amenazan una parte del sistema eléctrico, que sirve a su comunidad puede que sea necesario que desconectemos la electricidad en interés de la seguridad pública. A esto se le conoce como Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública.

Sabemos cuánto dependen nuestros clientes del servicio eléctrico y queremos trabajar juntos para ayudarlos a prepararse para posibles interrupciones de la energía, relacionadas con la amenaza de las condiciones climáticas extremas y los incendios forestales.

Animamos a todos nuestros clientes a preparar un plan de emergencia y a actualizar su información de contacto, visitando [pge.com/mywildfirealerts](https://pge.com/mywildfirealerts). Más información está disponible en [pge.com/wildfiresafety](https://pge.com/wildfiresafety).

## Recursos de Preparación Adicionales

- [prepareforpowerdown.com](https://prepareforpowerdown.com) – Recurso de educación y concientización a nivel estatal, dirigido conjuntamente por PG&E, San Diego Gas & Electric y Southern California Edison, bajo la dirección de la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC).
- [ready.gov](https://ready.gov) – Información sobre preparación para desastres del Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU.
- [readyforwildfire.org](https://readyforwildfire.org) – Sitio web de preparación contra incendios forestales de CAL FIRE.
- [cpuc.ca.gov/wildfiresinfo](https://cpuc.ca.gov/wildfiresinfo) – Información sobre los esfuerzos de seguridad contra incendios forestales de la CPUC.
- [caloes.ca.gov](https://caloes.ca.gov) – Sitio web sobre los Servicios de Emergencia de la Oficina del Gobernador de California.
- [firesafecouncil.org](https://firesafecouncil.org) – Sitio web del Consejo de Seguridad contra Incendios de California.
- [noaa.gov](https://noaa.gov) – Sitio web de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica

Tras los incendios forestales de 2017 y 2018, algunos de los cambios incluidos en este documento se contemplan como medidas de adicionales de precaución, destinadas a reducir aún más el riesgo de futuros incendios forestales. "PG&E" se refiere a Pacific Gas and Electric Company, una subsidiaria de PG&E Corporation. ©2019 Pacific Gas and Electric Company. Todos los derechos reservados. CCR-0619-1270 . 2019/06/26

## Lo que usted puede esperar

Si alguna vez PG&E necesita interrumpir la energía por seguridad, cuando se pronostiquen condiciones extremas de peligro de incendio, los clientes pueden esperar:



### Notificación de Alerta Temprana

Nuestro objetivo, dependiendo del clima, es enviar alertas sobre la interrupción del servicio eléctrico a los clientes 48 horas, 24 horas y justo antes de realizar la desconexión. Lo haremos a través de un sistema automatizado de llamadas, mensajes de texto y correos electrónicos.



### Actualizaciones Continuas

Las actualizaciones periódicas se proporcionarán a través de redes sociales, noticias locales, radio y en [pge.com](https://pge.com). Puede seguir a PG&E en Twitter (@PGE4Me), Facebook (@pacificgasandelectric) e Instagram.



### Inspecciones de Seguridad

Una vez que las condiciones climáticas extremas hayan pasado y sea seguro hacerlo, nuestras cuadrillas trabajarán para inspeccionar las líneas y restablecer la energía de forma segura.



### Restablecimiento de la Energía

Esperamos poder inspeccionar visualmente el sistema ante los daños y restablecer el suministro de la energía a la mayoría de nuestros clientes, en un plazo de 24 a 48 horas, después de que las condiciones climáticas extremas hayan pasado. Debido a que el clima extremo puede durar varias horas o días, para fines de planificación, sugerimos que los clientes se preparen para las interrupciones del suministro eléctrico, que podrían durar más de 48 horas.

## Manténgase seguro. Tome medidas.

La amenaza de las condiciones climáticas extremas y los incendios forestales sigue creciendo. Construya y practique un plan de seguridad para protegerse usted, su familia y su propiedad.



### Actualice su información de contacto

Visite [pge.com/mywildfirealerts](https://pge.com/mywildfirealerts) o llámenos al **1-866-743-6589**.



### Planifique cualquier necesidad médica

Hable con su médico y haga un plan para los medicamentos que deban refrigerarse o aparatos médicos que requieran energía.



### Guarde una copia impresa de la información de emergencia, números de teléfono disponibles

Sepa a quién llamar en caso de emergencia, utilizando la información incluida en este folleto.



### Construya o reponga su equipo de suministros de emergencia

Almacene suministros para una semana —incluya linternas, baterías nuevas, kit de primeros auxilios, comida, agua y dinero en efectivo.



### Designe un punto de reunión ante emergencias



### Practique la apertura manual de la la puerta de su garaje



### Considere la posibilidad de quedarse con un amigo o pariente durante una interrupción del suministro eléctrico.





### Asegúrese de que todos los generadores de reserva estén listos para que funcionen con seguridad.

Puede encontrar consejos de seguridad para los generadores en [pge.com/backupgeneration](https://pge.com/backupgeneration).

## Lista de verificación del equipo de suministros de emergencia

Almacene suficientes suministros para que duren una semana y actualice su kit una vez al año. Coloque sus suministros en un recipiente a prueba de agua y almacene su kit en un lugar, que sea fácil de alcanzar. Sugerimos utilizar los siguientes artículos para empezar a construir su kit:

### Salud y Suministros Personales

-  **Kit Básico de Primeros Auxilios**  
Desde pomadas y vendas antibióticas hasta compresas frías y más
-  **Medicamentos y Lentes**  
Con prescripción o no

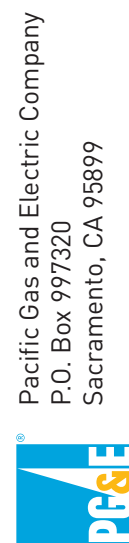
### Alimentos y Agua

-  **Agua Potable**  
1 galón de agua por persona, por día
-  **Alimentos**  
Incluir alimentos para todos los integrantes de su hogar -tomando en cuenta las mascotas-, que no sean perecederos y fáciles de preparar sin electricidad.
-  **Herramientas y Utensilios**  
Abrelatas, tenedores, cucharas y cuchillos no eléctricos.

### Aparatos

-  **Linternas**  
No usar velas
-  **Radio**  
Con baterías o radio meteorológico con manivela manual, con capacidad para recibir anuncios de difusión pública.
-  **Baterías Adicionales**  
Incluir dos juegos extra de varios tamaños
-  **Teléfono Celular**  
Incluir un cargador portátil

Visite [pge.com/wildfiresafety](https://www.pge.com/wildfiresafety) para obtener más información sobre la preparación para emergencias.



## PREPÁRESE AHORA PARA LA TEMPORADA DE INCENDIOS FORESTALES

If you need further assistance to understand this important message, please call **1-866-743-6589**.

Si necesita ayuda en español para entender este importante mensaje de seguridad, por favor llame al **1-866-743-6589**.

如果您需要中文協助以瞭解此重要訊息，請致電 **1-866-743-6589**。

Nếu quý vị cần giúp đỡ bằng tiếng Việt để hiểu thông báo quan trọng về an toàn này, vui lòng gọi **1-866-743-6589**.

이 중요한 메시지에 대한 추가 지원이 필요하시면 **1-866-743-6589** 로 전화하십시오.



# ¿TIENE UN PLAN PARA MANTENERSE SEGURO DURANTE LA TEMPORADA DE INCENDIOS FORESTALES?

