



GridSavvy Rewards Alerts: Términos y condiciones

La participación en el Programa GridSavvy Rewards Alerts ("Programa") de Sonoma Clean Power ("SCP") está legalmente sujeta a los siguientes términos y condiciones. Los clientes participantes aceptan cumplir estos términos y condiciones y certifican que son elegibles para participar en el Programa. Estos términos y condiciones no modifican los términos de otros programas o servicios que los clientes participantes reciban de SCP.

1. Solo los clientes actuales de electricidad de SCP con una cuenta de electricidad activa ("Clientes") son elegibles para participar en GridSavvy Rewards Alerts y recibir pagos por ahorro de energía, incentivos y descuentos para equipos y créditos de factura. Los Clientes Participantes deben tener un SmartMeter™ de PG&E con medición basada en tiempo y no deben inscribirse en otro programa de respuesta a la demanda. La falta de datos por parte de PG&E puede impedir la participación en GridSavvy Rewards Alerts. Todos los participantes en GridSavvy Rewards Alerts deben tener una tarifa residencial de SCP.
2. El Programa GridSavvy Rewards Alerts de SCP compensa a los Clientes por reducir el consumo de energía durante determinados momentos del año y del día. SCP determina las horas de estos períodos de reducción del consumo de energía y notificará al Cliente sobre estos eventos ("Eventos de Ahorro de Energía").
 - a. SCP o el implementador del Programa designado por SCP emite alertas de Eventos de Ahorro de Energía a los participantes de GridSavvy Rewards Alerts y les solicita que reduzcan su consumo de energía. Se prevé que los Eventos de Ahorro de Energía comiencen en mayo de 2022. Los Eventos de Ahorro de Energía tienen una duración de 1 a 2 horas (varía en el caso de los eventos de Flex Alert) y pueden ocurrir en cualquier momento entre el 1 de mayo y el 31 de octubre, de 4:00 p. m. a 9:00 p. m.¹ Los Eventos de Ahorro de Energía se producirán a criterio de SCP (no más de cuatro veces por mes) y pueden incluir eventos adicionales cuando el Operador de Sistema Independiente de California ("CAISO") emita Alertas de Red y Flex Alerts.
3. Los Clientes inscritos que ya no deseen participar deben darse de baja a través del sitio web de SCP, por correo electrónico o por teléfono.
4. Los Clientes que se inscriban directamente en el programa pueden utilizar el sitio web, el celular o la aplicación web de SCP. Al inscribirse, el Cliente garantiza que dispone de todas las autorizaciones necesarias para hacerlo. Los Clientes deben aceptar y cumplir todos los términos, condiciones y restricciones del Programa.

¹ Una Flex Alert se define como una solicitud emitida por el Operador de Sistema Independiente de California ("CAISO") en la que se recomienda a los consumidores que reduzcan voluntariamente el consumo de electricidad. Estas alertas se emiten durante un tiempo determinado para evitar tensiones en la red eléctrica, causadas generalmente por una demanda elevada o un suministro escaso, que pueden reducir la fiabilidad de la red.

5. Los Clientes pueden elegir recibir alertas por correo electrónico o mensaje de texto, y pueden cancelar las alertas en cualquier momento.
6. Los Clientes participantes deben proporcionar un contacto actual para alertas de eventos (teléfono o dirección de correo electrónico) para continuar su inscripción en el Programa. Si no se reciben las alertas de los Eventos de Ahorro de Energía, los Clientes no podrán participar ni recibir Recompensas por reducir el consumo de energía.
7. Siempre que sea posible, las alertas de los Eventos de Ahorro de Energía se enviarán por correo electrónico o mensaje de texto a la persona de contacto designada antes de las 5:00 p. m. del día calendario anterior al Evento de Ahorro de Energía. Estatal las Flex Alerts pueden emitirse el mismo día del evento.
8. Una vez que se ha emitido una solicitud de Evento de Ahorro de Energía, el participante tiene flexibilidad en cuanto a qué acción elegir para reducir el consumo de energía.
9. La participación en cualquier Evento de Ahorro de Energía es totalmente voluntaria. Sin embargo, los Clientes deben estar inscritos en una cuenta de SCP existente y reducir el consumo de electricidad durante el Evento de Ahorro de Energía para recibir un Pago de Recompensa. La cantidad de energía ahorrada a partir del Consumo de Energía de Referencia influirá en las Recompensas obtenidas.²

Los Clientes cuya reducción de energía no pueda calcularse debido a la falta de datos o que los datos de medición basados en el tiempo del SmartMeter™ están incompletos o debido a otro problema no especificado no recibirán recompensas, SCP podrá cancelar la inscripción de cualquier Cliente de GridSavvy Rewards a su criterio si PG&E no proporciona datos de medición basados en el tiempo.

10. Los Clientes podrán recibir su Pago de Recompensa o donarlo a uno de los Socios Comunitarios de GridSavvy Rewards una vez por año como mínimo. Los Clientes deben tener una dirección de correo electrónico válida y dirección postal registrada en GridSavvy Rewards para recibir un Pago de Recompensa. Si el Cliente opta por quedarse con el Pago de Recompensa, recibirá el pago en forma de tarjeta de regalo electrónica (e-gift card), como un Crédito de Factura o por medio de un cheque emitido en nombre de SCP.
11. En lugar de quedarse con el Pago de Recompensa, el Cliente puede optar por donar el importe del Pago de Recompensa a uno de los Socios Comunitarios actuales. Los Socios Comunitarios están sujetos a cambios y se notificará al Cliente para que cambie su selección de donación si su selección ya no está contratada con SCP. Una lista de los Socios Comunitarios actuales se encuentra en <https://sonomacleanpower.org/espanol/ahorra-energia-gana-recompensas>. El nombre, la dirección y la información de contacto del Cliente no se compartirán

² El Consumo de Energía de Referencia se determina utilizando la metodología estándar del sector de Respuesta a la Demanda de "5 de 10", que puede describirse como los cinco días de mayor demanda de los últimos diez días de servicio similares (se excluyen los feriados).

con el Socio Comunitario a menos que el Cliente así lo solicite. Las donaciones no se considerarán deducciones fiscales.

12. El Cliente entiende y reconoce que las donaciones a los Socios Comunitarios no se considerarán donaciones benéficas según las pautas estatales o federales.
13. Restricciones. En relación con la participación del Cliente en GridSavvy Rewards Alerts, el Cliente se compromete a:
 - a. No utilizar el Programa con fines ilícitos;
 - b. No realizar ninguna acción que imponga o pueda imponer (a exclusivo criterio de SCP) una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre nuestra infraestructura (o la de nuestros terceros proveedores) o que interfiera de cualquier otro modo con el funcionamiento correcto del Programa;
 - c. No infringir ni violar los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de SCP y de sus miembros, empleados, Proveedores de Servicios y agentes;
 - d. No utilizar el Programa de forma perjudicial, fraudulenta, engañosa, amenazadora, acosadora, difamatoria, obscena o de cualquier otro modo objetable;
 - e. No poner en peligro la seguridad ni de su cuenta ni de la cuenta de cualquier otra persona (por ejemplo, permitiendo que otra persona inicie sesión en su cuenta como si fuera él); y
 - f. No descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar obtener de cualquier otro modo el código fuente, las ideas subyacentes o la información relativa al Programa.

La violación de cualquiera de los puntos anteriores pondrá fin al derecho del Cliente a utilizar o acceder al Programa.

14. No es necesario que un Cliente compre o instale ningunos dispositivos inteligentes en su hogar para ser elegible para GridSavvy Rewards Alerts.
15. Los Pagos de Recompensa (definidos en el presente documento) están disponibles mientras duren los fondos del Programa.
16. SCP se reserva el derecho de retener los Pagos de Recompensa del Cliente si se considera que este infringe los términos, condiciones y restricciones del Programa.
17. Los Pagos de Recompensa están sujetos a cambios.
 - a. Los Pagos de Recompensa están disponibles para los Clientes que demuestren un ahorro de energía durante los Eventos de Ahorro de Energía. Por cada Evento de Ahorro de Energía en el que el cliente decida participar, obtendrá un Pago de Recompensa de \$2 por kilovatio por hora (kWh) (sujeto a cambios) por la reducción del consumo de energía en comparación con su Consumo de Energía de Referencia.
 - i. El "Consumo de Energía de Referencia" se determina para cada Cliente en función de la energía que se prevé que consumirá durante un Evento de

Actualizado el 6/17/2025

22. **Renuncia.** Ninguna renuncia a un término o condición ya sea implícita o de otro modo, se considerará o constituirá una renuncia a cualquier otro término, disposición o condición, sea o no similar, ni constituirá una renuncia continuada a dicho término, disposición o condición. Ninguna renuncia será vinculante si no ha sido formalizada por escrito por SCP.
23. **Fuerza Mayor.** No se considerará que ninguna de las Partes ha incumplido sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo en la medida en que el cumplimiento de sus obligaciones se vea impedido o retrasado por cualquier causa ajena a su control razonable, incluidos, entre otros, casos fortuitos, actos u omisiones de autoridades gubernamentales, huelgas, cierres patronales u otros disturbios industriales, actos de enemigos públicos, condiciones meteorológicas, guerras, actos o amenazas de terrorismo, bloqueos, revueltas, disturbios civiles, epidemias, inundaciones, huracanes, tornados, incendios, tormentas, explosiones, y cualesquiera otros acontecimientos, actos u omisiones similares que escapen del control de las Partes (es decir, un Acontecimiento de Fuerza Mayor).
24. **Ley Aplicable y Jurisdicción.** El presente Acuerdo se interpretará y aplicará de conformidad con las leyes del estado de California, con jurisdicción en el condado de Sonoma, sin referencia a sus principios sobre conflictos de leyes. El Cliente acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley que disponga lo contrario, debe presentar cualquier reclamo o causa de acción en el plazo de un año a partir del surgimiento de dicho reclamo o causa de acción, o prescribirá para siempre.

Para más información, póngase en contacto con SCP por correo electrónico a info@sonomacleanpower.org.

///Fin de los Términos y Condiciones de GridSavvy Rewards Alerts///

Actualizado el 6/17/2025