



GridSavvy Rewards Alerts: Términos y condiciones

La participación en el Programa GridSavvy Rewards Alerts ("Programa") de Sonoma Clean Power ("SCP") está legalmente sujeta a los siguientes términos y condiciones. Los clientes participantes aceptan cumplir estos términos y condiciones y certifican que son elegibles para participar en el Programa. Estos términos y condiciones no modifican los términos de otros programas o servicios que los clientes participantes reciban de SCP.

1. Solo los clientes actuales de electricidad de SCP con una cuenta de electricidad activa ("Clientes") son elegibles para participar en GridSavvy Rewards Alerts y recibir pagos por ahorro de energía, incentivos y descuentos para equipos y créditos de factura. Los Clientes Participantes deben tener un SmartMeter™ de PG&E con medición basada en tiempo y no deben inscribirse en otro programa de respuesta a la demanda. La falta de datos por parte de PG&E puede impedir la participación en GridSavvy Rewards Alerts. Todos los participantes en GridSavvy Rewards Alerts deben tener una tarifa residencial de SCP.
2. El Programa GridSavvy Rewards Alerts de SCP compensa a los Clientes por reducir el consumo de energía durante determinados momentos del año y del día. SCP determina las horas de estos períodos de reducción del consumo de energía y notificará al Cliente sobre estos eventos ("Eventos de Ahorro de Energía").
 - a. SCP o el implementador del Programa designado por SCP emite alertas de Eventos de Ahorro de Energía a los participantes de GridSavvy Rewards Alerts y les solicita que reduzcan su consumo de energía. Se prevé que los Eventos de Ahorro de Energía comiencen en mayo de 2022. Los Eventos de Ahorro de Energía tienen una duración de 1 a 2 horas (varía en el caso de los eventos de Flex Alert) y pueden ocurrir en cualquier momento entre el 1 de mayo y el 31 de octubre, de 4:00 p. m. a 9:00 p. m.¹ Los Eventos de Ahorro de Energía se producirán a criterio de SCP (no más de cuatro veces por mes) y pueden incluir eventos adicionales cuando el Operador de Sistema Independiente de California ("CAISO") emita Alertas de Red y Flex Alerts.
3. Los Clientes inscritos que ya no deseen participar deben darse de baja a través del sitio web de SCP, por correo electrónico o por teléfono.
4. Los Clientes que se inscriban directamente en el programa pueden utilizar el sitio web, el celular o la aplicación web de SCP. Al inscribirse, el Cliente garantiza que dispone de todas las autorizaciones necesarias para hacerlo. Los Clientes deben aceptar y cumplir todos los términos, condiciones y restricciones del Programa.

¹ Una Flex Alert se define como una solicitud emitida por el Operador de Sistema Independiente de California ("CAISO") en la que se recomienda a los consumidores que reduzcan voluntariamente el consumo de electricidad. Estas alertas se emiten durante un tiempo determinado para evitar tensiones en la red eléctrica, causadas generalmente por una demanda elevada o un suministro escaso, que pueden reducir la fiabilidad de la red.

5. Los Clientes pueden elegir recibir alertas por correo electrónico o mensaje de texto, y pueden cancelar las alertas en cualquier momento.
6. Los Clientes participantes deben proporcionar un contacto actual para alertas de eventos (teléfono o dirección de correo electrónico) para continuar su inscripción en el Programa. Si no se reciben las alertas de los Eventos de Ahorro de Energía, los Clientes no podrán participar ni recibir Recompensas por reducir el consumo de energía.
7. Siempre que sea posible, las alertas de los Eventos de Ahorro de Energía se enviarán por correo electrónico o mensaje de texto a la persona de contacto designada antes de las 5:00 p. m. del día calendario anterior al Evento de Ahorro de Energía. Estatal las Flex Alerts pueden emitirse el mismo día del evento.
8. Una vez que se ha emitido una solicitud de Evento de Ahorro de Energía, el participante tiene flexibilidad en cuanto a qué acción elegir para reducir el consumo de energía.
9. La participación en cualquier Evento de Ahorro de Energía es totalmente voluntaria. Sin embargo, los Clientes deben estar inscritos en una cuenta de SCP existente y reducir el consumo de electricidad durante el Evento de Ahorro de Energía para recibir un Pago de Recompensa. La cantidad de energía ahorrada a partir del Consumo de Energía de Referencia influirá en las Recompensas obtenidas.²

Los Clientes cuya reducción de energía no pueda calcularse debido a la falta de datos o que los datos de medición basados en el tiempo del SmartMeter™ están incompletos o debido a otro problema no especificado no recibirán recompensas, SCP podrá cancelar la inscripción de cualquier Cliente de GridSavvy Rewards a su criterio si PG&E no proporciona datos de medición basados en el tiempo.

10. Los Clientes podrán recibir su Pago de Recompensa o donarlo a uno de los Socios Comunitarios de GridSavvy Rewards una vez por año como mínimo. Los Clientes deben tener una dirección de correo electrónico válida y dirección postal registrada en GridSavvy Rewards para recibir un Pago de Recompensa. Si el Cliente opta por quedarse con el Pago de Recompensa, recibirá el pago en forma de tarjeta de regalo electrónica (e-gift card), como un Crédito de Factura o por medio de un cheque emitido en nombre de SCP.
11. En lugar de quedarse con el Pago de Recompensa, el Cliente puede optar por donar el importe del Pago de Recompensa a uno de los Socios Comunitarios actuales. Los Socios Comunitarios están sujetos a cambios y se notificará al Cliente para que cambie su selección de donación si su selección ya no está contratada con SCP. Una lista de los Socios Comunitarios actuales se encuentra en <https://sonomacleanpower.org/save-energy-and-earn-rewards>. El nombre, la dirección y la información de contacto del Cliente no se compartirán con el Socio Comunitario a menos que el Cliente así lo solicite. Las donaciones no se considerarán deducciones fiscales.

² El Consumo de Energía de Referencia se determina utilizando la metodología estándar del sector de Respuesta a la Demanda de "5 de 10", que puede describirse como los cinco días de mayor demanda de los últimos diez días de servicio similares (se excluyen los feriados).

12. El Cliente entiende y reconoce que las donaciones a los Socios Comunitarios no se considerarán donaciones benéficas según las pautas estatales o federales.
13. Restricciones. En relación con la participación del Cliente en GridSavvy Rewards Alerts, el Cliente se compromete a:
 - a. No utilizar el Programa con fines ilícitos;
 - b. No realizar ninguna acción que imponga o pueda imponer (a exclusivo criterio de SCP) una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre nuestra infraestructura (o la de nuestros terceros proveedores) o que interfiera de cualquier otro modo con el funcionamiento correcto del Programa;
 - c. No infringir ni violar los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de SCP y de sus miembros, empleados, Proveedores de Servicios y agentes;
 - d. No utilizar el Programa de forma perjudicial, fraudulenta, engañosa, amenazadora, acosadora, difamatoria, obscena o de cualquier otro modo objetable;
 - e. No poner en peligro la seguridad ni de su cuenta ni de la cuenta de cualquier otra persona (por ejemplo, permitiendo que otra persona inicie sesión en su cuenta como si fuera él); y
 - f. No descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar obtener de cualquier otro modo el código fuente, las ideas subyacentes o la información relativa al Programa.

La violación de cualquiera de los puntos anteriores pondrá fin al derecho del Cliente a utilizar o acceder al Programa.

14. No es necesario que un Cliente compre o instale ningunos dispositivos inteligentes en su hogar para ser elegible para GridSavvy Rewards Alerts.
15. Los Pagos de Recompensa (definidos en el presente documento) están disponibles mientras duren los fondos del Programa.
16. SCP se reserva el derecho de retener los Pagos de Recompensa del Cliente si se considera que este infringe los términos, condiciones y restricciones del Programa.
17. Los Pagos de Recompensa están sujetos a cambios.
 - a. Los Pagos de Recompensa están disponibles para los Clientes que demuestren un ahorro de energía durante los Eventos de Ahorro de Energía. Por cada Evento de Ahorro de Energía en el que el cliente decida participar, obtendrá un Pago de Recompensa de \$2 por kilovatio por hora (kWh) (sujeto a cambios) por la reducción del consumo de energía en comparación con su Consumo de Energía de Referencia.
 - i. El "Consumo de Energía de Referencia" se determina para cada Cliente en función de la energía que se prevé que consumirá durante un Evento de Ahorro de Energía, como si no hubiera participado en un Evento de Ahorro de Energía.
 - ii. Los Clientes que no reduzcan el consumo de energía durante un Evento de Ahorro de Energía no serán sancionados en relación con el Pago de Recompensa,

independientemente de que hayan decidido participar o no en el Evento de Ahorro de Energía.

- b. Los Clientes inscritos en GridSavvy Rewards Alerts pueden participar al mismo tiempo en otras opciones del Programa GridSavvy Rewards. Consulte el sitio web de GridSavvy Rewards de SCP, www.sonomacleanpower.org/gridsavvyrewards, para ver todas las opciones del Programa. Otras opciones de GridSavvy Rewards pueden proporcionar Créditos de Factura para que SCP gestione los dispositivos inteligentes instalados. En el caso de los Clientes que participen en múltiples opciones del Programa GridSavvy Rewards, los Pagos de Recompensa recibidos se deducirán de los Créditos de Factura mensuales recibidos de otra opción del Programa.
18. Los Términos y Condiciones del Programa GridSavvy Rewards Alerts de SCP están sujetos a cambios sin previo aviso. Los participantes de GridSavvy Rewards Alerts serán notificados por correo electrónico dentro de los diez (10) días después de cualquier actualización de los Términos y Condiciones del Programa. Cualquier actualización de los Términos y Condiciones de GridSavvy Rewards Alerts también estará disponible en la página de GridSavvy Rewards Alerts www.sonomacleanpower.org/save-energy-and-earn-rewards
19. Recolección y uso de los datos del Cliente. Al participar en GridSavvy Rewards Alerts, el Cliente autoriza a SCP a compartir cierta información y datos del Cliente con los Proveedores de Servicios acerca de su Equipo, el uso de energía y los datos de cuenta y facturación asociados. Todos los Proveedores de Servicios deben firmar acuerdos de confidencialidad y cumplir la Decisión 12-08-045 de la Comisión de Servicios Públicos de California sobre la protección de la privacidad de los clientes. Estos datos se utilizan para verificar que los Clientes son elegibles para participar en el Programa GridSavvy Rewards Alerts y para evaluar el consumo histórico de energía y el consumo de energía durante los Eventos de Ahorro de Energía. SCP gestionará la recolección y el uso de los datos del Cliente de acuerdo con su política de privacidad. El Cliente se compromete a facilitar el acceso a sus datos durante toda la participación del Cliente en una opción del Programa de Sonoma Clean Power.
20. Cesión. Este Acuerdo es personal para el Cliente. El Cliente no podrá ceder o transferir derechos o delegar obligaciones en virtud del presente Acuerdo sin previo aviso y aprobación por escrito de SCP, que podrá ser aprobado o denegado únicamente a exclusivo criterio de SCP. SCP puede ceder todo o parte del Acuerdo a un Proveedor de Servicios.
21. Divisibilidad. Si un tribunal competente determina que cualquiera de los términos o condiciones del presente documento es inválido, ilegal o inaplicable por cualquier motivo, dicho término solo se aplicará en la medida en que sea aplicable y los términos restantes seguirán vigentes y continuarán siendo vinculantes y aplicables.
22. Renuncia. Ninguna renuncia a un término o condición ya sea implícita o de otro modo, se considerará o constituirá una renuncia a cualquier otro término, disposición o condición, sea o no similar, ni constituirá una renuncia continuada a dicho término, disposición o condición. Ninguna renuncia será vinculante si no ha sido formalizada por escrito por SCP.
23. Fuerza Mayor. No se considerará que ninguna de las Partes ha incumplido sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo en la medida en que el cumplimiento de sus obligaciones se vea impedido o

retrasado por cualquier causa ajena a su control razonable, incluidos, entre otros, casos fortuitos, actos u omisiones de autoridades gubernamentales, huelgas, cierres patronales u otros disturbios industriales, actos de enemigos públicos, condiciones meteorológicas, guerras, actos o amenazas de terrorismo, bloqueos, revueltas, disturbios civiles, epidemias, inundaciones, huracanes, tornados, incendios, tormentas, explosiones, y cualesquiera otros acontecimientos, actos u omisiones similares que escapen del control de las Partes (es decir, un Acontecimiento de Fuerza Mayor).

24. Ley Aplicable y Jurisdicción. El presente Acuerdo se interpretará y aplicará de conformidad con las leyes del estado de California, con jurisdicción en el condado de Sonoma, sin referencia a sus principios sobre conflictos de leyes. El Cliente acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley que disponga lo contrario, debe presentar cualquier reclamo o causa de acción en el plazo de un año a partir del surgimiento de dicho reclamo o causa de acción, o prescribirá para siempre.

Para más información, póngase en contacto con SCP por correo electrónico a gridsavvy@sonomacleanpower.org.

///Fin de los Términos y Condiciones de GridSavvy Rewards Alerts///