

GridSavvy Rewards Opción 1: No se necesita tecnología Términos y condiciones

La participación en el programa GridSavvy Rewards de Sonoma Clean Power ("SCP") se rige por los siguientes términos y condiciones. Estos términos y condiciones no alteran ningún otro término de otros programas o servicios que los clientes participantes reciban de SCP. Los clientes participantes se comprometen a cumplir estos términos y condiciones y certifican que son elegibles para participar en el programa.

1. Solo los clientes actuales de energía eléctrica de SCP con una cuenta de electricidad activa ("Clientes") son elegibles para participar del programa GridSavvy Rewards y recibir pagos por ahorro de energía, incentivos y descuentos en tecnología, y/o descuentos en su factura. Los Clientes participantes deben tener un medidor inteligente de PG&E y no deben estar inscritos en otro programa de respuesta a la demanda. Todos los participantes de la Opción 1: No se necesita tecnología de GridSavvy Rewards deben tener una tarifa residencial de SCP.
2. El programa GridSavvy Rewards ("Programa") de SCP compensa a los Clientes por reducir el consumo de energía en determinadas épocas del año y del día. SCP determina los horarios de estos periodos de reducción del uso de energía y notificará al Cliente estos eventos ("Evento de Ahorro de Energía").
 - a. Los Eventos de Ahorro de Energía están programados para comenzar en mayo de 2022. SCP o el ejecutor del programa designado por SCP emite notificaciones de Eventos de Ahorro de Energía a los participantes de la Opción 1 de GridSavvy Rewards pidiéndoles que reduzcan su consumo de energía. Los Eventos de Ahorro de Energía tienen una duración de 1 a 2 horas y pueden ocurrir en cualquier momento entre el 1 de mayo y el 31 de octubre, de 4 p. m. a 9 p. m. Los Eventos de Ahorro de Energía ocurrirán a discreción de SCP (no más de cuatro veces al mes) y pueden incluir eventos adicionales cuando el Operador de Sistema Independiente de California (CAISO) emita alertas de red y alertas flexibles.
3. Los Clientes inscritos que ya no deseen participar deben optar por darse de baja a través del sitio web de SCP, por correo electrónico o por teléfono.
4. Los Clientes que opten por inscribirse directamente en el programa pueden utilizar el sitio web, la aplicación móvil o la aplicación web de SCP. Los Clientes deben aceptar y cumplir todos los términos, condiciones y restricciones del Programa. Al inscribirse, el Cliente garantiza que tiene toda la autorización necesaria para inscribirse.
5. Los Clientes pueden elegir recibir notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto. El Cliente puede darse de baja de las notificaciones en cualquier momento.

6. Siempre que sea posible, las notificaciones de los Eventos de Ahorro de Energía se enviarán por correo electrónico o por mensaje de texto al contacto designado antes de las 5 p. m. del día natural anterior a un Evento de Ahorro de Energía.
7. Una vez que se ha emitido una solicitud de Evento de Ahorro de Energía, el participante puede elegir participar hasta 30 minutos antes del inicio del evento y tiene la flexibilidad de elegir qué acción hará para reducir el consumo de energía.
8. La participación en cualquier Evento de Ahorro de Energía es totalmente voluntaria, pero el Cliente debe inscribirse y reducir el consumo de electricidad durante el Evento de Ahorro de Energía para recibir un Pago de Recompensa. La cantidad de ahorro de energía de la línea de base energética tendrá un impacto en la Recompensa obtenida.
9. Nada menos que una vez al año, los Clientes podrán recibir su Pago de Recompensa o donarlo a uno de los socios comunitarios de GridSavvy Rewards. Si el Cliente opta por mantener el Pago de Recompensa, recibirá el pago en forma de tarjeta eléctrica de regalo (e-gift) o tarjeta electrónica (e-card). Los Clientes deben tener una dirección de correo electrónico válida con GridSavvy Rewards para recibir un Pago de Recompensa.
10. En lugar de quedarse con el pago de la recompensa, el cliente puede optar por donar el importe del Pago de Recompensa a uno de los siguientes socios comunitarios. El nombre, la dirección y la información de contacto del Cliente no se compartirán con el socio comunitario a menos que el Cliente lo solicite.

Cualquier donación no se considerará una deducción impositiva.

- a) The Climate Center
 - b) Career Technical Education Foundation of Sonoma County
 - c) Mendocino Land Trust
 - a. North Coast Resource Conservation & Development Council
11. **Si dona a uno de los socios comunitarios, el Cliente entiende y reconoce que esta donación no se considerará una donación benéfica según las pautas estatales o federales**
 12. Restricciones. En relación con la participación del Cliente en GridSavvy Rewards, el Cliente se compromete a no:
 - a. Utilizar el Programa para cualquier fin ilícito;
 - b. Llevar a cabo cualquier acción que imponga o pueda imponer (a discreción de SCP) una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura (o la de nuestros proveedores externos) o que interfiera de alguna manera con el funcionamiento correcto del Programa;
 - c. Infringir o violar los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de SCP y de sus miembros, empleados y agentes;
 - d. Utilizar el Programa de forma perjudicial, fraudulenta, engañosa, amenazante, acosadora, difamatoria, obscena o de cualquier otro modo censurable;

- e. Poner en peligro la seguridad de su cuenta o la de cualquier otra persona (por ejemplo, permitir que otra persona inicie sesión en su cuenta haciéndose pasar por el cliente); o
- f. Descompilar, realizar ingeniería inversa o intentar obtener el código fuente o las ideas o información subyacentes del Programa o relacionadas con él.

La infracción de cualquiera de los puntos anteriores es motivo de rescisión del derecho del Cliente a utilizar o acceder al Programa.

13. Un Cliente no necesita comprar o instalar ninguna tecnología en su hogar para poder inscribirse en la Opción 1 de GridSavvy Rewards.
14. Los pagos de recompensas (definidos en el presente documento) están disponibles mientras duren los fondos del programa.
15. SCP se reserva el derecho de retener los pagos de recompensas para cualquier Cliente que se considere que está violando los términos, condiciones y restricciones del programa.
16. Los pagos de recompensas están sujetos a cambios.
 - a. Los pagos de recompensas están disponibles para la Opción 1 para los Clientes que demuestren un ahorro de energía durante los Eventos de Ahorro de Energía. Por cada Evento de Ahorro de Energía en el que el Cliente decida participar, el Cliente ganará un Pago de Recompensa de \$2/kilovatio-hora (kWh) (sujeto a cambios) por cualquier uso de energía que se reduzca en comparación con la línea de base energética.
 - i. La "línea de base energética" para cada cliente es determinada en base a la energía que se prevé que el cliente utilice durante un Evento de Ahorro de Energía como si no hubiera participado en un Evento de Ahorro de Energía.
 - ii. No habrá ninguna penalización por el Pago de Recompensa para ningún Cliente que no reduzca el uso de energía durante un Evento de Ahorro de Energía, tanto si elige participar en el Evento de Ahorro de Energía como si no.
 - b. Los Clientes inscritos en la Opción 1 de GridSavvy Rewards pueden participar en otras opciones del programa GridSavvy Rewards al mismo tiempo. Consulte el sitio web de GridSavvy Rewards de SCP www.sonomacleanpower.org/espanol/programs/gridsavvy para ver todas las opciones del programa. Otras opciones de recompensa de GridSavvy pueden proporcionar descuentos en la factura para que SCP pueda gestionar los dispositivos instalados. En el caso de los Clientes que participen en varias opciones del programa GridSavvy Rewards, a los pagos de recompensa recibidos se les restarán los descuentos en la factura mensuales recibidos de otra opción del programa.
17. Los términos y condiciones del programa GridSavvy Rewards de SCP están sujetos a cambios sin previo aviso. Los participantes de GridSavvy Rewards serán notificados por correo electrónico en un plazo de diez (10) días de cualquier actualización de los términos y condiciones del Programa. Cualquier actualización

de los términos y condiciones de GridSavvy Rewards también estará disponible en el sitio web del programa GridSavvy Rewards de SCP www.sonomacleanpower.org/espanol/programs/gridsavvy.

18. Obtención y uso de los datos de los clientes. Al participar en GridSavvy Rewards, el Cliente autoriza a SCP a compartir cierta información y datos del cliente con los proveedores de servicios, sobre su tecnología, uso de energía y los datos de cuenta y facturación asociados. Todos los proveedores de servicios están obligados a firmar acuerdos de confidencialidad y a atenerse a la Decisión 12-08-045 de la Comisión de Servicios Públicos de California para la protección de la privacidad de los clientes. Estos datos se utilizan para verificar que los Clientes son elegibles para participar en el programa GridSavvy Rewards y para evaluar el uso histórico de energía y el uso de energía durante los Eventos de Ahorro de Energía. SCP tratará la obtención y el uso de los datos de los clientes de acuerdo con su política de privacidad. El Cliente se compromete a facilitar el acceso a sus datos durante toda la participación del Cliente en una opción del programa Sonoma Clean Power.
19. Asignación. Este Acuerdo es personal para el Cliente. El Cliente no podrá ceder ni transferir los derechos o delegar las obligaciones derivadas del presente Contrato sin la notificación y aprobación por escrito de SCP, que podrá ser aprobada o denegada únicamente a discreción de SCP. SCP puede ceder la totalidad o parte del Contrato a un proveedor de servicios.
20. Divisibilidad. Si cualquier tribunal competente determina que alguno de los términos o condiciones del presente documento es inválido, ilegal o inaplicable por cualquier motivo, dicho término se aplicará solo en la medida en que sea aplicable y los términos restantes seguirán vigentes y continuarán siendo vinculantes y aplicables.
21. Renuncia. Ninguna renuncia a un término o condición, ya sea por conducta o de otro modo, se considerará o constituirá una renuncia a cualquier otro término, disposición o condición, sea o no similar, ni constituirá una renuncia continua a dicho término, disposición o condición. Ninguna renuncia será vinculante a menos que sea ejecutada por escrito por SCP.
22. Fuerza mayor. No se considerará que ninguna de las Partes haya incumplido sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo en la medida en que el cumplimiento de sus obligaciones se vea impedido o retrasado por cualquier causa ajena a su control razonable, incluyendo, sin limitación, casos fortuitos; actos u omisiones de las autoridades gubernamentales; huelgas, bloqueos u otros disturbios industriales; actos de enemigo público; condiciones meteorológicas; guerras; actos o amenazas de terrorismo; bloqueos; disturbios; alteraciones del orden público; epidemias; inundaciones; huracanes; tornados; incendios; tormentas; explosiones; y cualquier otro acontecimiento, acto u omisión similares que escapen al control de las Partes (un Evento de Fuerza Mayor).
23. Ley y jurisdicción. El presente Acuerdo se interpretará y aplicará de acuerdo con las leyes del Estado de California, con sede en el condado de Sonoma, sin referencia a sus principios sobre conflictos de leyes. El cliente acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley que indique lo contrario, debe

presentar cualquier reclamación o causa de acción en el plazo de un año desde que surgió dicha reclamación o causa de acción o prescribirá para siempre.

Para obtener más información, póngase en contacto con SCP por correo electrónico a gridsavvy@sonomacleanpower.org.

///Final de Términos y condiciones de la Opción 1: No se necesita tecnología de GridSavvy Rewards///