



GridSavvy Rewards Smart Devices: Termostato inteligente Términos y condiciones

La participación en el Programa GridSavvy Rewards de Sonoma Clean Power ("SCP") está legalmente sujeta a los siguientes términos y condiciones, incluidos los términos y condiciones aplicables de la opción del Programa. Estos términos y condiciones no modifican los términos de otros programas o servicios que los clientes participantes reciban de SCP. Los clientes participantes aceptan cumplir estos términos y condiciones y certifican que son elegibles para participar en el Programa.

1. Solo los clientes actuales de electricidad de SCP con una cuenta de electricidad activa ("Clientes") son elegibles para participar en GridSavvy Rewards y recibir pagos por ahorro de energía, incentivos y descuentos para equipos y créditos de factura. Los Clientes Participantes deben tener un SmartMeter™ de PG&E, deben tener un medidor basado en el tiempo provisto por el servicio público, y no deben estar inscritos en otro programa de respuesta a la demanda fuera de las opciones del Programa GridSavvy Rewards.
2. El programa GridSavvy Rewards ("Programa") de SCP compensa a los Clientes por reducir el consumo de energía durante determinados momentos del año y del día. SCP determina las horas de estos períodos de reducción del consumo de energía y notificará al Cliente sobre estos eventos ("Eventos de Ahorro de Energía"). La duración y la frecuencia de los Eventos de Ahorro de Energía varían según la opción del Programa.
 - a. Tanto SCP como su Proveedor de Servicios o sus agentes emiten notificaciones de Eventos de Ahorro de Energía a través de una señal que se envía directamente a los Equipos. La señal se comunicará con el Equipo para reducir la energía durante los Eventos de Ahorro de Energía.
El Cliente puede anular los Eventos de Ahorro de Energía en cualquier momento ajustando los controles de su Equipo.
 - b. Los Eventos de Ahorro de Energía se determinan a criterio de SCP, duran hasta 4 horas y pueden ocurrir en días laborables no festivos y fines de semana entre las 6:00 a. m. y las 9:00 p. m. Los Eventos de Ahorro de Energía ocurrirán como máximo una vez al día, tres (3) veces por semana y 80 horas al año, del 1 de mayo al 31 de octubre.
 - c. Podrán emitirse Eventos de Ahorro de Energía de Flex Alert (también eventos críticos) adicionales en respuesta a una Flex Alert solicitada por el Operador de Sistema Independiente de California ("CAISO"). Se emite una Flex Alert cuando se prevé que la demanda de electricidad puede superar la oferta, lo que puede causar tensiones en la red eléctrica y afectar a su fiabilidad. Estos eventos pueden durar hasta 4 horas y producirse cualquier día durante días consecutivos, lo que supera los umbrales de eventos típicos definidos para los Eventos de Ahorro de Energía.
 - d. En el caso de los Termostatos Nest de Google, el Cliente reconoce que también debe aceptar los términos y condiciones del Programa de Recompensas de Hora

Pico de Google.

3. Los Clientes inscritos en GridSavvy Rewards Smart Devices (Termostato inteligente) pueden participar al mismo tiempo en otras opciones del Programa GridSavvy Rewards. Consulte el sitio web de GridSavvy Rewards de SCP, <https://sonomacleanpower.org/espanol/gridsavvy-rewards>, para ver todas las opciones del Programa. En el caso de los Clientes que también participen en GridSavvy Rewards Alerts, los Pagos de Recompensa recibidos se deducirán de los Créditos de Factura mensuales recibidos de otra opción del Programa.
4. Los Equipos elegibles de GridSavvy Rewards ("Equipos") pueden adquirirse en la tienda web de GridSavvy Rewards de SCP, en www.shopgridsavvy.store. SCP puede añadir o eliminar dispositivos elegibles de la tienda web a su exclusivo criterio.
5. Un Cliente puede poseer ya un Equipo elegible (no adquirido a través de SCP), que puede inscribir en GridSavvy Rewards Smart Devices (Termostato inteligente) para ganar Créditos de Factura. Los dispositivos adquiridos fuera de la tienda web de GridSavvy Rewards de SCP no son elegibles para ningún Incentivo ni Descuento para Equipos y la elegibilidad para participar puede ser modificada o eliminada en cualquier momento. Los Equipos elegibles aparecerán en el sitio web de GridSavvy Rewards, <https://sonomacleanpower.org/espanol/smart-thermostats>.
6. Una vez que el Cliente haya firmado el Acuerdo de Participación en GridSavvy Rewards y cualquier acuerdo exigido por el fabricante, y se haya inscrito en GridSavvy Rewards, SCP emitirá al Cliente un Crédito de Factura continuo siempre que se cumplan los términos y condiciones del programa. Según los ciclos de facturación, la aplicación del Crédito de Factura puede tardar hasta 3 meses.
7. Si el Cliente compra el termostato a través de la tienda web de GridSavvy Rewards de SCP, se podrá aplicar un Descuento en el punto de venta ("POS"), y el Cliente será responsable de pagar el importe restante adeudado por el termostato más los gastos de envío y los impuestos.
8. Se puede emitir un incentivo de inscripción a exclusivo criterio de SCP como un Crédito de Factura o por medio de un cheque enviado a la dirección postal del Cliente si el Cliente inscribe un dispositivo inteligente existente elegible en la opción del Programa GridSavvy Rewards Smart Device (Termostato inteligente). Los clientes que hayan adquirido dispositivos a través de la tienda web o hayan recibido Incentivos para Equipos no son elegibles también para un incentivo de inscripción.
9. Para participar en GridSavvy Rewards Smart Devices (Termostato inteligente), el cliente debe tener aire acondicionado central. SCP se reserva el derecho de verificar los equipos instalados para mantener la inscripción del Cliente en GridSavvy Rewards.

10. Para participar en GridSavvy Rewards, el Cliente debe instalar o acceder al software o la aplicación requerida del fabricante en su dispositivo móvil.
11. Si participa en GridSavvy Rewards con un Termostato Nest, el Cliente entiende que participará en los eventos de respuesta a la demanda "[Recompensas de Hora Pico](#)" de Google Nest que ajustan automáticamente los horarios de calefacción y refrigeración durante los eventos de "Recompensas de Hora Pico" de Google Nest. Para más información sobre cómo se comunicarán y podrán anularse los eventos, consulte las Preguntas Frecuentes del Programa en: <https://sonomacleanpower.org/espanol/gridsavvy-rewards>.
12. Restricciones. En relación con la participación del Cliente en GridSavvy Rewards, el Cliente se compromete a:
 - a. No utilizar el Programa con fines ilícitos;
 - b. No realizar ninguna acción que imponga o pueda imponer (a exclusivo criterio de SCP) una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre nuestra infraestructura (o la de nuestros terceros proveedores) o que interfiera de cualquier otro modo con el funcionamiento correcto del Programa;
 - c. No infringir ni violar los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de SCP y de sus miembros, empleados, Proveedores de Servicios y agentes;
 - d. No utilizar el Programa de forma perjudicial, fraudulenta, engañosa, amenazadora, acosadora, difamatoria, obscena o de cualquier otro modo objetable;
 - e. No poner en peligro la seguridad ni de su cuenta ni de la cuenta de cualquier otra persona (por ejemplo, permitiendo que otra persona inicie sesión en su cuenta como si fuera él); y
 - f. No descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar obtener de cualquier otro modo el código fuente, las ideas subyacentes o la información relativa al Programa.

La violación de cualquiera de los puntos anteriores pondrá fin al derecho del Cliente a utilizar o acceder al Programa.

13. Los Descuentos para Equipos y los Pagos de Incentivos están disponibles mientras duren los fondos del programa y mientras haya Equipos disponibles.
14. El Cliente es el único responsable de la instalación del Equipo y de los costos de dicha instalación.
15. Para obtener información sobre devoluciones o reparaciones/sustituciones en garantía del fabricante relacionadas con Equipos pedidos a través de SCP, póngase en contacto con info@sonomacleanpower.org. SCP sigue las políticas de devolución y garantía del fabricante del producto, que están sujetas a cambios. SCP no fabrica ninguno de los Equipos, no ofrece ninguna declaración, garantía o aval, expreso o implícito, sobre los Equipos, y no es responsable de su rendimiento. SCP no se hace responsable de las reparaciones/sustituciones de Equipos vendidos o adquiridos fuera del sitio web de SCP.

16. SCP se reserva el derecho de retener los Pagos de Incentivos y recuperar el importe de cualquier Pago de Incentivos o Descuento ya emitido para cualquier Equipo instalado fuera de la dirección de servicio de la cuenta eléctrica de SCP o para cualquier Cliente que se considere que infringe los términos, condiciones y restricciones del programa.
17. SCP no fabrica ninguno de los Equipos, no ofrece ninguna declaración, garantía o aval sobre los Equipos, y no es responsable de su rendimiento.
18. Es responsabilidad exclusiva del Cliente determinar que el Equipo se adecúa a sus necesidades y asegurarse de que comprende las limitaciones de cualquier tipo de garantía proporcionada por el fabricante.
19. Limitación de responsabilidad. La participación del Cliente en las opciones del Programa puede requerir que el Cliente instale o utilice equipos como termostatos conectados a Internet. El Cliente entiende y acepta que SCP no garantiza ningún equipo de este tipo, y no tendrá ninguna responsabilidad ante el Cliente o cualquier tercero por daños a la propiedad o lesiones personales, incluida la muerte, que surjan de la propiedad del Cliente de dicho equipo o del uso del Cliente de dicho equipo. Ni SCP ni ninguno de sus miembros, implementadores, empleados, Proveedores de Servicios o agentes son ni serán responsables ante los Clientes participantes ni ante ningún tercero por ningún daño indirecto, incidental, consecuente, especial, ejemplar, punitivo o de otro tipo (incluidos, entre otros, daños por pérdida de negocio, pérdida de datos o pérdida de beneficios) que surja o esté relacionado de alguna manera con el programa GridSavvy Rewards. Ni SCP ni sus miembros, empleados, Proveedores de Servicios y agentes tendrán responsabilidad alguna y quedan exonerados de toda responsabilidad por los daños y perjuicios resultantes de la instalación, el uso y el rendimiento del programa del Equipo suministrado por parte del Cliente.

SCP niega cualquier tipo de garantía, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, de aptitud para un fin determinado o de no infracción. Explícitamente, SCP no avala, manifiesta, ni garantiza de ninguna manera, expresa o implícitamente, la eficacia o el rendimiento de los contratistas participantes, ni la aptitud o el rendimiento de los equipos. Es responsabilidad exclusiva del Cliente determinar si un contratista o un equipo son adecuados.

20. Esto no exonera de ninguna manera al fabricante del Equipo de sus obligaciones en virtud de cualquier tipo de garantía por él proporcionada.
21. La inscripción y participación en GridSavvy Rewards requiere que el Cliente acepte el Acuerdo de Participación en GridSavvy Rewards de Sonoma Clean Power. Puede encontrar más información en el Acuerdo de Participación y las Preguntas Frecuentes del Programa GridSavvy Rewards de Sonoma Clean Power en <https://sonomacleanpower.org/espanol/gridsavvy-rewards>.
22. Los Incentivos para Equipos, los Descuentos para Equipos, los Créditos de Factura y los Pagos de Recompensa están sujetos a cambios.
 - a. Los Descuentos para Equipos se aplican en el momento de la venta de los Equipos elegibles adquiridos a través de la tienda web de GridSavvy Rewards de SCP.

- b. Los incentivos de inscripción están disponibles para los Clientes que inscriban un dispositivo elegible en GridSavvy Rewards.
 - c. Los Créditos de Factura están disponibles para los Clientes que se inscriben en GridSavvy Rewards y permiten que SCP o el Proveedor de Servicios o agente designado por SCP controlen directamente sus Equipos en respuesta a los Eventos de Ahorro de Energía. Los Créditos de Factura aparecerán en la factura mensual de electricidad del Cliente de acuerdo con las opciones del Programa elegidas por el Cliente.
 - i. El Crédito de Factura es aplicado mensualmente.
 - ii. El Crédito de Factura por participar en GridSavvy Rewards es un valor fijo, independientemente del número y tipo de Equipos que estén inscritos en el Programa.
 - iii. SCP se reserva el derecho de retener los Créditos de Factura y de cancelar la inscripción del Cliente en GridSavvy Rewards si el Cliente no participa en más de tres (3) Eventos de Ahorro de Energía consecutivos o anula más de tres (3) Eventos de Ahorro de Energía consecutivos.
23. Los términos y condiciones del Programa GridSavvy Rewards de SCP están sujetos a cambios sin previo aviso. Los participantes de GridSavvy Rewards serán notificados por correo electrónico dentro de los diez (10) días después de cualquier actualización de los términos y condiciones del Programa. El Cliente es responsable de notificar a SCP cualquier cambio en su dirección de correo electrónico actual para garantizar la recepción oportuna de las comunicaciones relacionadas con el Programa y los cambios en sus términos y condiciones. Cualquier actualización de los términos y condiciones de GridSavvy Rewards también estará disponible en el sitio web de GridSavvy Rewards de SCP: <https://sonomacleanpower.org/espanol/gridsavvy-rewards>.
24. Recolección y uso de los datos del Cliente. Al participar en GridSavvy Rewards, el Cliente autoriza a SCP a compartir cierta información y datos del Cliente con los Proveedores de Servicios acerca de su Equipo, el uso de energía y los datos de cuenta y facturación asociados. Todos los Proveedores de Servicios deben firmar acuerdos de confidencialidad y cumplir la Decisión 12-08-045 de la Comisión de Servicios Públicos de California sobre la protección de la privacidad de los clientes. Estos datos se utilizan para verificar que los Clientes son elegibles para participar en el Programa GridSavvy Rewards y para evaluar el consumo histórico de energía y el consumo de energía durante los Eventos de Ahorro de Energía. SCP gestionará la recolección y el uso de los datos del Cliente de acuerdo con su política de privacidad. El Cliente se compromete a facilitar el acceso a sus datos durante toda la participación del Cliente en una opción del Programa de Sonoma Clean Power.
25. Cesión. Este Acuerdo es personal para el Cliente. El Cliente no podrá ceder o transferir derechos o delegar obligaciones en virtud del presente Acuerdo sin previo aviso y aprobación por escrito de SCP, que podrá ser aprobado o denegado únicamente a exclusivo criterio de SCP. SCP puede ceder todo o parte del Acuerdo a un Proveedor de

Servicios.

26. Indemnización. El Cliente se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a SCP por cualquier reclamo por lesiones personales o daños a la propiedad derivados de la utilización o propiedad de dicho equipo.
27. Divisibilidad. Si un tribunal competente determina que cualquiera de los términos o condiciones del presente documento es inválido, ilegal o inaplicable por cualquier motivo, dicho término solo se aplicará en la medida en que sea aplicable y los términos restantes seguirán vigentes y continuarán siendo vinculantes y aplicables.
28. Renuncia. Ninguna renuncia a un término o condición ya sea implícita o de otro modo, se considerará o constituirá una renuncia a cualquier otro término, disposición o condición, sea o no similar, ni constituirá una renuncia continuada a dicho término, disposición o condición. Ninguna renuncia será vinculante si no ha sido formalizada por escrito por SCP.
29. Fuerza Mayor. No se considerará que ninguna de las Partes ha incumplido sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo en la medida en que el cumplimiento de sus obligaciones se vea impedido o retrasado por cualquier causa ajena a su control razonable, incluidos, entre otros, casos fortuitos, actos u omisiones de autoridades gubernamentales, huelgas, cierres patronales u otros disturbios industriales, actos de enemigos públicos, condiciones meteorológicas, guerras, actos o amenazas de terrorismo, bloqueos, revueltas, disturbios civiles, epidemias, inundaciones, huracanes, tornados, incendios, tormentas, explosiones, y cualesquiera otros acontecimientos, actos u omisiones similares que escapen del control de las Partes (es decir, un Acontecimiento de Fuerza Mayor).
30. Ley Aplicable y Jurisdicción. El presente Acuerdo se interpretará y aplicará de conformidad con las leyes del estado de California, con jurisdicción en el condado de Sonoma, sin referencia a sus principios sobre conflictos de leyes. El Cliente acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley que disponga lo contrario, debe presentar cualquier reclamo o causa de acción en el plazo de un año a partir del surgimiento de dicho reclamo o causa de acción, o prescribirá para siempre.
31. Para más información, póngase en contacto con SCP por correo electrónico a info@sonomacleanpower.org.

///Fin de los Términos y Condiciones de GridSavvy Rewards Smart Devices: Termostato inteligente///