

Dispositivos inteligentes GridSavvy Rewards: Términos y condiciones del termostato inteligente

La participación en el programa GridSavvy Rewards de Sonoma Clean Power («SCP») está sujeta legalmente a los siguientes términos y condiciones, incluidos los términos y condiciones aplicables a las opciones del programa. Estos términos y condiciones no alteran ningún otro término de otros programas o servicios que los clientes participantes reciban de SCP. Los clientes participantes aceptan cumplir estos términos y condiciones y certifican que son elegibles para participar en el programa. Si un cliente participa en la actualización del termostato doméstico de SCP, dicha participación estará sujeta adicionalmente a los términos y condiciones específicos de la actualización del termostato doméstico de SCP que se establecen en el anexo «A», que se adjunta al presente y se incorpora por referencia. En caso de conflicto, ambigüedad o inconsistencia entre los documentos que rigen, se aplicará el siguiente orden de precedencia, en el siguiente orden de control:

1. Anexo «A»: Términos y condiciones del programa, pero solo en lo que respecta a la participación en el programa de actualización del termostato doméstico SCP;
2. Términos y condiciones específicos de la opción del programa aplicables a la opción seleccionada del programa GridSavvy Rewards; y
3. Acuerdo de participación en el programa GridSavvy Rewards

Salvo que se indique expresamente lo contrario, todas las disposiciones se interpretarán, en la medida de lo razonablemente posible, de manera coherente y armonizada entre sí.

1. Solo los clientes actuales de SCP con una cuenta de electricidad activa («Clientes») pueden participar en GridSavvy Rewards y recibir pagos por ahorro de energía, incentivos por equipos, y créditos en la factura. Los clientes participantes deben tener un PG&E SmartMeter™, disponer de un contador basado en el tiempo proporcionado por la empresa de servicios públicos y no inscribirse en otro programa de respuesta a la demanda fuera de las opciones del programa GridSavvy Rewards.
2. El programa GridSavvy Rewards («Programa») de SCP compensa a los Clientes por reducir el consumo de energía durante períodos específicos del año y del día. SCP determina los períodos de reducción del consumo de energía y puede notificar al Cliente estos eventos («Eventos de ahorro de energía»). La notificación, la duración y la frecuencia de los Eventos de ahorro de energía varían según la opción del Programa.
 - a. SCP, o el proveedor de servicios o agente designado, emite notificaciones de eventos de ahorro de energía a través de una señal directamente al equipo. La señal se comunicará con el equipo para reducir el consumo de energía durante los eventos de ahorro de energía. El cliente puede anular los eventos de ahorro de energía en cualquier momento ajustando los controles de su equipo.
 - b. Los Eventos de ahorro energético se determinan a discreción de SCP, tienen una duración de hasta 4 horas y pueden producirse en días laborables no festivos y fines de semana entre las 6:00 y las 21:00 horas.

- c. Se pueden emitir eventos de ahorro energético Flex Alert adicionales (también denominados «eventos críticos») en respuesta a una alerta Flex Alert solicitada por el Operador Independiente del Sistema de California (CAISO). Se emite una alerta Flex Alert cuando se prevé que la demanda de electricidad supere el suministro, lo que puede causar tensión en la red eléctrica y afectar a su fiabilidad. Estos eventos pueden durar hasta 4 horas y ocurrir cualquier día y durante días consecutivos, lo que supera los umbrales típicos definidos para los eventos de ahorro energético.
 - d. En el caso de los termostatos Google Nest, el cliente reconoce que también debe aceptar los términos y condiciones de Google Rush Hour Rewards.
3. Los clientes inscritos en GridSavvy Rewards Smart Devices (termostato inteligente) pueden participar al mismo tiempo en otras opciones del programa GridSavvy Rewards. Consulte el sitio web de SCP GridSavvy Rewards www.sonomacleanpower.org/programs/gridsavvyrewards para ver todas las opciones del programa. Para los clientes que también participen en GridSavvy Alerts, los pagos de recompensas recibidos serán menores que los créditos mensuales en la factura recibidos de otra opción del programa.
4. Es posible que un cliente ya posea un equipo elegible que pueda inscribir en GridSavvy Rewards Smart Devices (termostato inteligente) para obtener créditos en la factura. Los equipos elegibles se enumerarán en el sitio web de GridSavvy Rewards www.sonomacleanpower.org/programs/gridsavvyrewards.
5. Una vez que el cliente haya confirmado que acepta el acuerdo de participación en GridSavvy Rewards, los acuerdos necesarios con el fabricante y la inscripción en GridSavvy Rewards, SCP emitirá al cliente un crédito en la factura de forma continua, siempre y cuando se cumplan los términos y condiciones del programa. Dependiendo de los ciclos de facturación, el crédito en la factura puede tardar hasta 3 meses en aplicarse.
6. Se puede emitir un incentivo de inscripción a discreción exclusiva de SCP como crédito en la factura o como cheque enviado a la dirección postal del cliente si este inscribe un dispositivo inteligente existente y elegible en la opción del programa GridSavvy Rewards Smart Devices (termostato inteligente). Los clientes que reciban equipos sin coste alguno o que, de otro modo, reciban incentivos para la compra de un dispositivo elegible no tendrán derecho a recibir también un incentivo de inscripción. SCP se reserva el derecho de procesar los incentivos de inscripción para estos clientes.
7. Para participar en GridSavvy Rewards Smart Devices (termostato inteligente), el cliente debe disponer de aire acondicionado central. SCP se reserva el derecho de verificar el equipo instalado para mantener la inscripción del cliente en GridSavvy Rewards.
8. Para participar en GridSavvy Rewards, el cliente debe instalar o acceder al software o la aplicación del fabricante requeridos en su dispositivo móvil.
9. Si participa en GridSavvy Rewards con un termostato Nest, el cliente entiende que participará en los eventos de respuesta a la demanda de Google Nest [Rush Hour Rewards](#), que ajustan automáticamente los horarios de calefacción y refrigeración durante los eventos

de Google Nest Rush Hour Rewards. Para obtener más información sobre cómo se comunicarán los eventos y cómo se pueden anular, consulte las preguntas frecuentes del programa en: www.sonomacleanpower.org/programs/gridsavvyrewards.

10. Restricciones. En relación con la participación del Cliente en GridSavvy Rewards, el Cliente se compromete a no:

- a. Utilizará el Programa con fines ilegales;
- b. Realizar cualquier acción que imponga o pueda imponer (a discreción exclusiva de SCP) una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura (o en la de nuestros proveedores externos) o que interfiera de cualquier otra forma con el correcto funcionamiento del Programa.
- c. Infringir o violar los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de SCP, sus miembros, empleados, proveedores de servicios y agentes.
- d. Utilizar el Programa de forma perjudicial, fraudulenta, engañosa, amenazante, acosadora, difamatoria, obscena o de cualquier otro modo censurable.
- e. Poner en peligro la seguridad de su cuenta o la de cualquier otra persona (por ejemplo, permitiendo que otra persona inicie sesión en su cuenta como si fuera usted); o
- f. Descompilar, realizar ingeniería inversa o intentar obtener de cualquier otra forma el código fuente, las ideas subyacentes o la información relacionada con el Programa.

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones anteriores es motivo para la rescisión del derecho del Cliente a utilizar o acceder al Programa.

11. Los pagos de incentivos para equipos están disponibles hasta agotar los fondos del programa.

12. El Cliente es el único responsable de la instalación del Equipo y de los costes de instalación, a menos que participe explícitamente en el Programa de Actualización de Termostatos Domésticos de SCP.

13. Para obtener información sobre devoluciones o reparaciones/sustituciones en garantía del fabricante relacionadas con el equipo solicitado a través de SCP, póngase en contacto con info@sonomacleanpower.org. SCP sigue las políticas de devolución y garantía del fabricante del producto, que están sujetas a cambios. SCP no fabrica ninguno de los equipos, no ofrece ninguna declaración, garantía o aval, explícito o implícito, sobre los equipos, y no se hace responsable del rendimiento de los equipos. SCP no se hace responsable de las reparaciones/sustituciones de los equipos vendidos o comprados en, el sitio web de SCP u otros proveedores no afiliados.

14. SCP se reserva el derecho de retener los pagos de incentivos y recuperar el importe de cualquier pago de incentivos ya emitido por cualquier equipo instalado fuera de la dirección de servicio de la cuenta eléctrica de SCP o por cualquier cliente que se considere que infringe los términos, condiciones y restricciones del programa.

15. SCP no fabrica ninguno de los equipos, no ofrece ninguna declaración, garantía o aval sobre los equipos y no se hace responsable del rendimiento de los mismos.
16. Es responsabilidad exclusiva del cliente determinar la idoneidad de cualquier equipo para sus necesidades y asegurarse de que comprende las limitaciones de cualquier garantía proporcionada por el fabricante.
17. Limitación de responsabilidad. La participación del cliente en las opciones del programa puede requerir que el cliente instale o utilice equipos como termostatos conectados a Internet. El cliente entiende y acepta que SCP no garantiza ni avala ninguno de estos equipos y no tendrá ninguna responsabilidad ante el cliente o cualquier tercero por cualquier daño a la propiedad o lesión personal, incluida la muerte, que se derive de la propiedad o el uso de dichos equipos por parte del cliente. SCP, ni ninguno de sus miembros, implementadores, empleados, proveedores de servicios o agentes, son ni serán responsables ante los clientes participantes o cualquier tercero por cualquier daño indirecto, incidental, consecuente, especial, ejemplar, punitivo o de otro tipo (incluidos, entre otros, los daños por pérdida de negocio, pérdida de datos o lucro cesante) que se derive o esté relacionado de alguna manera con el programa GridSavvy Rewards. SCP y sus miembros, empleados, proveedores de servicios y agentes no tendrán ninguna responsabilidad y quedan exentos de responsabilidad por todos y cada uno de los daños que se deriven de la instalación, el uso y el rendimiento del programa del equipo proporcionado por el cliente.

SCP renuncia a todas las garantías, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado o no infracción. SCP no ofrece explícitamente ningún respaldo, declaración, garantía o aval, expreso o implícito, sobre la eficacia o el rendimiento de los contratistas participantes, ni sobre la idoneidad o el rendimiento de los equipos. Es responsabilidad exclusiva del Cliente determinar si un contratista o un equipo es adecuado para su proyecto.
18. Esto no exime en modo alguno al fabricante del equipo de sus obligaciones en virtud de cualquier garantía proporcionada por el fabricante.
19. La inscripción y participación en GridSavvy Rewards requiere que el cliente acepte el Acuerdo de participación en Sonoma Clean Power – GridSavvy Rewards. Para obtener más información, consulte el Acuerdo de participación en Sonoma Clean Power – GridSavvy Rewards y las preguntas frecuentes en www.sonomacleanpower.org/programs/gridsavvyrewards.
20. Los incentivos para equipos, los créditos en la factura de y los pagos de recompensas están sujetos a cambios.
 - a. Los incentivos de inscripción están disponibles para los clientes que inscriban un dispositivo elegible en GridSavvy Rewards.
 - b. Los créditos en la factura están disponibles para los clientes que se inscriban en GridSavvy Rewards y permitan que SCP, o el proveedor de servicios o agente designado por SCP, controle directamente su equipo en respuesta a eventos de ahorro de energía. Los créditos en la factura aparecerán en la factura mensual de electricidad del cliente de acuerdo con la(s) opción(es) del programa elegida(s) por el cliente.

- i. El crédito en la factura se aplica mensualmente.
 - ii. El crédito en la factura por participar en GridSavvy Rewards es un valor fijo, independientemente del número y tipo de equipos inscritos en el programa.
21. Los términos y condiciones de SCP GridSavvy Rewards están sujetos a cambios sin previo aviso. Los participantes en GridSavvy Rewards serán notificados por correo electrónico en un plazo de diez (10) días a partir de cualquier actualización de los términos y condiciones del programa. El cliente es responsable de notificar a SCP cualquier cambio en su dirección de correo electrónico actual para garantizar la recepción oportuna de las comunicaciones del programa y los cambios en los términos y condiciones del mismo. Cualquier actualización de los términos y condiciones de GridSavvy Rewards también estará disponible en el sitio web de SCP GridSavvy Rewards www.sonomacleanpower.org/programs/gridsavvyrewards.
22. Recopilación y uso de los datos del cliente. Al participar en GridSavvy Rewards, el cliente autoriza a SCP a compartir cierta información y datos del cliente con los proveedores de servicios, sobre su equipo, consumo de energía y datos asociados a la cuenta y la facturación. Todos los proveedores de servicios están obligados a firmar acuerdos de confidencialidad y a cumplir la Decisión 12-08-045 de la Comisión de Servicios Públicos de California para la protección de la privacidad de los clientes. Estos datos se utilizan para verificar que los clientes son elegibles para participar en el programa GridSavvy Rewards y para evaluar el consumo energético histórico y el consumo energético durante los eventos de ahorro energético. SCP gestionará la recopilación y el uso de los datos de los clientes de conformidad con su política de privacidad. El cliente acepta proporcionar acceso a sus datos durante toda su participación en una opción del programa Sonoma Clean Power.
23. Cesión. El presente Acuerdo es personal para el cliente. El cliente no podrá ceder ni transferir derechos ni delegar obligaciones en virtud del presente Acuerdo sin notificarlo y obtener la aprobación por escrito de SCP, que podrá aprobarlo o denegarlo a su entera discreción. SCP podrá ceder la totalidad o parte del Acuerdo a un proveedor de servicios.
24. Indemnización. En la medida en que lo permita la ley, el Cliente defenderá, indemnizará y mantendrá a SCP, sus funcionarios, empleados, agentes, voluntarios y representantes autorizados libres y exentos de responsabilidad frente a cualquier reclamación, demanda, causa de acción, juicio, acción, procedimiento, coste, gasto, responsabilidad, sentencia, laudo, decreto, acuerdo, pérdida, daño o perjuicio de cualquier tipo, en derecho o en equidad, a la propiedad o a las personas, incluida la muerte por negligencia, (en conjunto, «Reclamaciones») que surjan de cualquier manera, se refieran o sean incidentales a cualquier acto, error u omisión alegados, o negligencia de SCP, sus funcionarios, directivos, empleados, subcontratistas, consultores o agentes en relación con los programas GridSavvy Rewards Smart Devices (Smart Thermostat), incluyendo, sin limitación, el pago de todos los daños consecuentes, los honorarios de los peritos y abogados y otros costes relacionados y gastos. Sin perjuicio de lo anterior, la obligación de indemnización del Cliente no se aplicará a la responsabilidad por daños y perjuicios por muerte o lesiones corporales a personas, daños a la propiedad o cualquier otra pérdida, daño o gasto que se derive de la negligencia exclusiva o activa o de la conducta dolosa de SCP o de los funcionarios, empleados, agentes, voluntarios o representantes autorizados de SCP.

25. Divisibilidad. Si alguno de los términos o condiciones aquí contenidos fuera declarado inválido, ilegal o inaplicable por cualquier motivo por un tribunal de jurisdicción competente, dicho término se aplicará únicamente en la medida en que sea aplicable, y los términos restantes seguirán vigentes y mantendrán su plena vigencia y efecto, y seguirán siendo vinculantes y aplicables.
26. Renuncia. Ninguna renuncia a cualquier término o condición, ya sea por conducta o de otro modo, se considerará o constituirá una renuncia a cualquier otro término, disposición o condición, ya sea similar o no, ni constituirá una renuncia continua a cualquier término, disposición o condición del presente documento. Ninguna renuncia será vinculante a menos que sea ejecutada por escrito por SCP.
27. Fuerza mayor. Ninguna de las Partes se considerará en incumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo en la medida en que el cumplimiento de sus obligaciones se vea impedido o retrasado por cualquier causa ajena a su control razonable, incluyendo, sin limitación, casos de fuerza mayor; actos u omisiones de las autoridades gubernamentales; huelgas, cierres patronales u otros disturbios industriales; actos de enemigos públicos; condiciones meteorológicas; guerras; actos o amenazas de terrorismo; bloqueos; disturbios; disturbios civiles; epidemias; inundaciones; huracanes; tornados; incendios; tormentas; explosiones; y cualquier otro evento, acto u omisión similar fuera del control de las Partes (un Evento de Fuerza Mayor).
28. Legislación y jurisdicción. El presente Acuerdo se interpretará y aplicará de conformidad con las leyes del Estado de California, con jurisdicción en el condado de Sonoma, sin referencia a sus principios sobre conflictos de leyes. El Cliente acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley que establezca lo contrario, deberá presentar cualquier reclamación o causa de acción en el plazo de un año desde que dicha reclamación o causa de acción haya surgido, o quedará prescrita para siempre.
29. Para obtener más información, póngase en contacto con SCP por correo electrónico en gridsavvy@sonomacleanpower.org.

*///Fin de los Términos y condiciones de GridSavvy Rewards Smart Devices: Smart
Thermostat Equipment//*

Anexo «A»

Programa de actualización de termostatos domésticos de SCP Términos y condiciones

El programa de actualización de termostatos domésticos de SCP ofrece que cumplan los requisitos a los clientes residenciales lo siguiente sin coste alguno: (i) un termostato inteligente para sustituir al termostato existente que cumpla los requisitos; (ii) la instalación del termostato inteligente; profesional y (iii) una auditoría aplicable realizada por un representante autorizado de SCP. Los clientes que participen en la opción de actualización de termostatos domésticos de SCP se inscribirán en el programa GridSavvy Rewards y seguirán siendo participantes de GridSavvy. Sin embargo, es no posible que puedan recibir incentivos por inscripción o similares estos clientes incentivos ofrecidos en otras opciones del programa GridSavvy para termostatos inteligentes. La actualización del termostato inteligente para el hogar de SCP no incluye un incentivo por inscripción ni un reembolso en el punto de venta, y los clientes no están obligados a realizar ningún pago inicial ni por cuenta propia. Los clientes que participen en el programa de actualización de termostatos inteligentes para el hogar de SCP estarán sujetos a los términos y condiciones aquí contenidos, así como al acuerdo de participación en el programa GridSavvy Rewards, según corresponda.

Los clientes pueden inscribirse en el programa y determinar su elegibilidad a través de SCP. Una vez que se confirme la elegibilidad del cliente, SCP transmitirá la información del cliente al designado representante autorizado para coordinar la instalación. SCP pagará el coste total del termostato inteligente y compensará al directamente. No se requiere ningún pago ni reembolso por parte del cliente en ninguna fase del proceso.

1. Elegibilidad:

Para poder participar en el programa, los participantes deben:

- a. Ser clientes residenciales de Sonoma Clean Power.
- b. Estar inscritos en CARE/FERA
- c. Tener un sistema de aire acondicionado central operativo (las unidades de ventana y los mini splits no son elegibles)
- d. Disponer de Wi-Fi
- e. Tener un teléfono inteligente y aceptar descargar la aplicación del termostato inteligente
- f. Tener un PG&E SmartMeter™
- g. No estar inscrito en ningún otro programa de respuesta a la demanda que no sea GridSavvy Rewards

Además de los criterios establecidos anteriormente, los clientes aceptan que el termostato inteligente instalado por SCP sea inscrito en GridSavvy Rewards por el instalador o autorizado de elegibilidad un representante. SCP se reserva el derecho de determinar la elegibilidad del cliente independientemente de los criterios anteriores.

2. Auditoría opcional de electrodomésticos

Este programa también incluirá una auditoría opcional de electrodomésticos. El cliente puede optar por no participar en esta auditoría. Los datos de la auditoría de electrodomésticos ayudarán

a informar a SCP sobre posibles programas futuros de ahorro energético. La auditoría de electrodomésticos incluirá lo siguiente y podrá incluir documentación fotográfica según sea necesario:

1. Documentación del sistema de climatización
 - Tipo de sistema (por ejemplo, caldera de gas, bomba de calor, aire acondicionado central, etc.)
 - Fuente de combustible, capacidad de calefacción y refrigeración, y clasificación de eficiencia
 - Antigüedad, ubicación, estado y vida útil restante estimada de la instalación.
2. Documentación del calentador de agua
 - Fuente de combustible (gas, electricidad, energía solar, etc.)
 - Capacidad de almacenamiento o caudal para unidades sin tanque
 - Antigüedad, ubicación de la instalación y estado
3. Documentación del cuadro eléctrico
 - Capacidad total (amperaje)
 - Antigüedad y estado del cuadro
 - Presencia y detalles de cualquier subpanel
 - Tipo de alimentación del servicio (subterránea o aérea)
4. Documentación sobre el revestimiento del edificio
 - Documentar el tipo y la cantidad de aislamiento del ático
 - Evaluar los tipos de ventanas (cristal simple o doble)
5. Inventario de electrodomésticos
 - Documentar los detalles de los principales electrodomésticos (frigoríficos, cocina/horno, secadoras, etc.), incluyendo:
 - Registrar el tipo de combustible (gas, electricidad, inducción, etc.)
 - Evaluar la antigüedad y el estado
6. Elementos adicionales
 - Documente cualquier otro equipo de alto consumo energético presente en el lugar (jacuzzi, pozo, etc.).

El cliente acepta que una persona adulta de al menos dieciocho (18) años de edad debe estar físicamente presente en la propiedad durante toda la duración de cualquier auditoría. El cliente acepta además que la ausencia de una persona adulta puede dar lugar a la cancelación o reprogramación de la auditoría, y que ni el representante autorizado ni SCP estarán obligados a realizar la auditoría en tales circunstancias.

3. Instalación.

Una vez que se confirme la elegibilidad de un cliente, SCP transmitirá su información al instalador o representante autorizado designado para coordinar la instalación. SCP pagará el costo total del termostato inteligente y compensará directamente al instalador o representante autorizado. No se requiere pago ni reembolso alguno por parte del cliente en ninguna etapa del proceso. El Cliente se compromete a proporcionar a SCP o a sus representantes autorizados acceso, en

horarios razonables, a sus instalaciones para la instalación del termostato inteligente y la auditoría del aparato. SCP se reserva el derecho de verificar la prestación de los servicios y de tener acceso razonable a la residencia del Cliente para verificar el funcionamiento de los termostatos inteligentes instalados o registrados. El Cliente acepta y entiende que la instalación puede requerir documentación fotográfica según sea necesario.

- a) El Cliente acepta, como condición para participar en el programa, permitir la retirada de los termostatos que se sustituyan de conformidad con todas las leyes, normas y reglamentos. El Cliente se compromete a no reinstalar ningún equipo recién instalado en ningún lugar ni a transferirlo a terceros para su instalación.
- b) El Cliente declara que tiene los derechos para legales necesarios permitir que SCP complete y/o instale el equipo de ahorro energético en la propiedad en la que se instala el equipo y que se ha obtenido el consentimiento necesario del propietario o del inquilino.
- c) El Cliente acepta que una persona adulta de al menos dieciocho (18) años de edad debe estar físicamente presente en la propiedad durante toda la duración de la instalación. El Cliente acepta además que la ausencia de una persona adulta puede dar lugar a la cancelación o reprogramación de la instalación, y que ni el instalador, ni el representante autorizado, ni SCP estarán obligados a realizar la instalación o la auditoría en tales circunstancias.
- d) Los representantes autorizados de SCP tienen derecho a denegar el servicio cuando se enfrenten a un cliente que actúe de forma inapropiada o cuando se encuentren en una situación insegura. «Inapropiado» incluye, entre otros, lo siguiente: demandas de servicio irrazonables, lenguaje personalmente amenazante u ofensivo, comportamiento amenazante o errático, incumplimiento de las recomendaciones de salud y seguridad y contacto personal. Los representantes autorizados de SCP se reservan el derecho de excluir cualquier local, o sus alrededores, que se considere potencialmente inseguro o peligroso.
- e) El Cliente entiende que Sonoma Clean Power y los representantes autorizados de SCP no asumen ninguna responsabilidad y no tendrán ninguna responsabilidad por el estado o la reparación del aire acondicionado central u otros equipos del Cliente. El Cliente entiende que es responsable de la reparación y el mantenimiento de sus equipos.
- f) El Cliente deberá notificar a SCP en un plazo de 5 días hábiles desde que tenga conocimiento de cualquier problema o inquietud relacionado con la instalación de cualquier equipo objeto del presente Contrato. La notificación deberá describir claramente la naturaleza de la disputa, los hechos relevantes y el resultado deseado. Dicha notificación no obliga a SCP a responsabilizarse de ninguna reclamación relacionada. El Cliente deberá participar en los esfuerzos de resolución informal de disputas que solicite SCP o su Contratista antes de presentar una demanda. Dichos esfuerzos no eximen del cumplimiento de la Ley de Reclamaciones del Gobierno u otras leyes aplicables.

- g) El cliente acepta que se facilite su información al representante autorizado con el fin de programar y completar la cita de instalación y/o la auditoría de los electrodomésticos, incluyendo su nombre, información de contacto y dirección. Esta información se tratará de forma confidencial.

4. Garantía

- a) El cliente entiende y acepta que el instalador de SCP y/o el representante autorizado es un contratista independiente y es única y exclusivamente responsable del correcto desempeño, instalación y finalización de todos los servicios prestados a través de este Programa.
- b) El Cliente reconoce y acepta además que el Contratista ofrece una garantía de mano de obra por un período de un (1) año a partir de la fecha de instalación (el «Período de Garantía»). Durante el Período de Garantía, el Contratista será responsable de corregir, reparar o reemplazar, sin costo alguno para el propietario u ocupante de la propiedad, cualquier defecto de mano de obra atribuible a su trabajo.
- c) Una vez expirado el Período de garantía, todo mantenimiento, reparación, sustitución o servicio del equipo, ya sea por desgaste, avería, uso indebido o cualquier otra causa, será responsabilidad exclusiva del cliente, del propietario o del ocupante. Una vez expirado el Período de garantía, ni SCP ni el Contratista tendrán ninguna otra obligación o responsabilidad con respecto al a equipo o los servicios de instalación, salvo en los casos en que lo exija la legislación aplicable.
- d) El termostato inteligente instalado por SCP y cualquier material relacionado pueden estar cubiertos por una garantía independiente del fabricante proporcionada directamente por el fabricante del equipo correspondiente. Nada de lo dispuesto en este Programa o en estos Términos y Condiciones se interpretará en el sentido de proporcionar, renunciar, limitar o eximir de cualquier garantía u otra obligación proporcionada por el fabricante de cualquier equipo instalado en el marco de este Programa. Cualquier garantía del fabricante seguirá en pleno vigor y efecto y se aplicará directamente entre el cliente, el propietario o el ocupante y el fabricante del equipo. SCP no proporciona, administra ni garantiza ninguna garantía del fabricante.