



Marco de equidad de programas

Abril 2021

Contenido

Siglas (en inglés).....3

Agradecimientos..... 4

Resumen ejecutivo.....5

 Comunidades de medio ambiente y justicia social.....5

 Marco de equidad de programas.....5

Marco de equidad de programas.....7

 Acciones tempranas de equidad tomadas hasta la fecha.....7

 Declaración de la Misión de los programas de equidad7

 Comunidades de medio ambiente y justicia social..... 8

 Enfoque tridimensional..... 8

 Paso 1 - Evaluar las necesidades de la comunidad y establecer metas..... 8

 Preguntas a considerar..... 9

 Recomendaciones10

 Paso 2 - Establecer la toma de decisiones liderada por la comunidad..... 11

 Preguntas por considerar 11

 Recomendaciones..... 11

 Paso 3 - Desarrollar plan y métricas para el seguimiento..... 13

 Preguntas para considerar 13

 Recomendaciones..... 13

 Paso 4 - Asegurar el financiamiento y el apalancamiento del programa.....14

 Preguntas para considerar14

 Recomendaciones..... 15

 Paso 5 - Mejorar los resultados 15

 Preguntas para considerar16

 Recomendaciones..... 16

Conclusión..... 17

Siglas (en inglés)

CBO	Organización basada en la comunidad
CEC	Comisión de Energía de California
CPUC	Comisión de Servicios Públicos de California
ESJ	Comunidad de Medio Ambiente y Justicia Social
EV	Vehículo eléctrico (incluye batería eléctrica y vehículo híbrido enchufable o de <i>plug-in</i>)
LIFT	Familias e inquilinos de bajos ingresos
PG&E	<i>Pacific Gas & Electric</i>
SCP	<i>Sonoma Clean Power</i>

Agradecimientos

Sonoma Clean Power desea reconocer que la base para este plan fue creada por el *Greenlining Institute* en su documento titulado ["Equitable Building Electrification - A Framework for Powering Resilient Communities" \(Electrificación equitativa de edificios : un marco para impulsar a las comunidades resilientes\)](#).

Apreciamos enormemente el trabajo fundacional que el *Greenlining Institute* está haciendo en este espacio.

Resumen ejecutivo

Sonoma Clean Power (SCP) está cambiando el rumbo de la crisis climática, a través de ideas audaces y programas prácticos. SCP es una agencia pública sin fines de lucro con sede en Santa Rosa y sirve a los residentes y negocios en los condados de Sonoma y Mendocino. Estamos comprometidos a ofrecer a nuestros clientes soluciones de energía limpia que mejoren la calidad de vida al tiempo que ayudan a resolver el cambio climático.

El Marco de equidad de programas tiene como objetivo definir una metodología para la inclusión de las Comunidades de Justicia Ambiental y Social en los programas de clientes de SCP para garantizar que no se queden atrás.

Comunidades de medio ambiente y justicia social

La Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) define a las Comunidades de Justicia Ambiental y Social I (ESJ) como comunidades en las que los residentes son:

- predominantemente personas de color o que viven con bajos ingresos
- insuficientemente representados en el establecimiento de políticas o en el proceso de toma de decisiones
- sujetos a impactos desproporcionados de uno o más peligros ambientales
- es probable que experimente una aplicación dispar de las regulaciones ambientales y las inversiones socioeconómicas.

Debido a una larga historia de opresión sistémica, las comunidades ESJ han estado subrepresentadas en el establecimiento de políticas y el proceso de toma de decisiones. Las comunidades ESJ se están quedando fuera de la transición de California hacia un futuro de energía limpia y, sin embargo, son las más susceptibles a los efectos devastadores del cambio climático. SCP busca ofrecer a los clientes programas que sirvan a todos nuestros clientes y busca invertir tiempo y fondos adicionales para garantizar que nuestros programas creen equidad.

Marco de equidad de programas

El marco aborda las consideraciones que se deben tener en cuenta al llevar a cabo programas para reducir el uso total de energía y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Este marco describe los pasos que SCP tomará para asegurar que la equidad se integra al desarrollar nuevos programas.

- **Paso 1: Evaluar las necesidades de las comunidades.** Esto debe incluir la comprensión de las barreras que impiden que los miembros de la comunidad participen en los programas de SCP, y aprender sobre sus necesidades, deseos y preocupaciones específicas cuando se trata de eficiencia energética y electrificación.
- **Paso 2: Establecer la toma de decisiones dirigida por la comunidad.** Los ricos aportes y el compromiso de la comunidad fortalecen la calidad general del diseño del programa con una competencia cultural más fuerte, aseguran la aceptación y la inversión locales, y brindan beneficios locales tangibles arraigados en las experiencias vividas por la gente común. Asíciense con organizaciones comunitarias para desarrollar un proceso de toma de

decisiones que garantice que las decisiones se basen en las necesidades y prioridades de la comunidad.

- **Paso 3: Desarrollar métricas y un plan de seguimiento.** Las métricas deben incluir tanto los beneficios de energía limpia como las reducciones de gases de efecto invernadero como los beneficios de la comunidad, como las contrataciones locales y la capacidad de los residentes para pagar sus facturas de energía sin sacrificar otros gastos esenciales.
- **Paso 4: Asegurar el financiamiento y el apalancamiento del programa.** Los programas actuales de energía de bajos ingresos a menudo no ofrecen los máximos beneficios a todos los hogares que califican debido a ciclos de financiamiento cortos e impredecibles, un diseño deficiente del programa que llega inadecuadamente a los clientes calificados o la falta de coordinación e integración con programas complementarios.
- **Paso 5: Mejorar los resultados.** Utilizando el plan de seguimiento y métricas descrito anteriormente, asegúrese de que haya un ciclo de retroalimentación continuo para mejorar el alcance y el impacto de los programas actuales y futuros en las comunidades ESJ. Considere ajustes para garantizar que el programa llegue a las personas a las que busca llegar y ofrezca los beneficios previstos.

Juntos podemos crear las bases para programas equitativos e inclusivos, pero requerirá acciones deliberadas e inclusivas. Este documento se implementará junto con el Plan de Acción Estratégico de Programas y se revisará al menos una vez al año en el mes de mayo.

Marco de equidad de programas

La equidad comienza por reconocer que no todas las comunidades tienen el mismo punto de partida social y económico. Los afroamericanos, los nativos americanos, las comunidades de migrantes de color, las comunidades de bajos ingresos y otras han sufrido durante mucho tiempo la exclusión sistémica de oportunidades como la propiedad de la vivienda, el logro educativo, los trabajos de alto nivel y la capacidad de vivir en un medio ambiente limpio y saludable.

California está tratando de abordar algunos de estos daños comprometiéndose a políticas ambientales y energéticas más equitativas. Por lo tanto, *Sonoma Clean Power* (SCP) propone el siguiente marco para funcionar como una hoja de ruta para lograr resultados equitativos en nuestros programas.

Acciones tempranas de equidad tomadas hasta la fecha

- Proporcionar mayores montos de incentivos para el arrendamiento o la compra de vehículos eléctricos nuevos y usados (EV) como parte del programa *Drive EV*
- Proporcionar incentivos a organizaciones sin fines de lucro para comprar o arrendar vehículos eléctricos
- Realización de eventos específicos de *Ride & Drive* en asociación con empleadores de bajos ingresos
- Proporcionar incentivos por adelantado, para reducir las barreras a la participación en el programa
- Proporcionar mayores montos de incentivos para la reconstrucción de propietarios de viviendas de bajos ingresos a través de *Advanced Energy Build*
- Trabajar directamente con los organizadores comunitarios y participar en eventos de recuperación de incendios para alentar la reconstrucción de hogares energéticamente eficientes o totalmente eléctricos
- Proporcionar mayores montos de reembolso a lugares de bajos ingresos, desfavorecidos y rurales en el Proyecto de Incentivos de la Costa de Sonoma para fomentar las inversiones en infraestructura en estas comunidades;
- Proporcionar kits de herramientas gratuitos de ahorro de energía y agua del tipo “hágalo usted mismo”, a través de los dos sistemas de bibliotecas para ayudar a disminuir el uso de energía y agua
- Proporcionar materiales bilingües de marketing y colaterales, entre otros esfuerzos de divulgación por parte del equipo de mercadotecnia de SCP.

Reconocemos que, si bien estos son buenos esfuerzos iniciales, se necesita hacer más, mientras trabajamos para cumplir con nuestra misión de cambiar el rumbo de la crisis climática.

Declaración de la Misión de los programas de equidad

Los programas de clientes de SCP se diseñarán, implementarán y evaluarán con el objetivo de ser prácticos e inclusivos de las Comunidades de medio ambiente y justicia social.

Comunidades de medio ambiente y justicia social

La Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) define a las comunidades de medio ambiente y justicia social (ESJ) como comunidades en las que los residentes:

- son predominantemente personas de color o que viven con bajos ingresos
- son insuficientemente representados en el establecimiento de políticas o en el proceso de adopción de decisiones
- están sujetos a impactos desproporcionados de uno o más peligros ambientales
- probablemente experimenten una aplicación dispar de las regulaciones ambientales y las inversiones socioeconómicas

Enfoque tridimensional

Este marco de cinco pasos está guiado por el enfoque tridimensional del Programa de Equidad Ambiental y Regional de la USC para la implementación equitativa de programas que ayudan a cerrar la brecha de equidad. Las tres dimensiones son:¹

1. **Pasado - Priorizar las inversiones que cierran las brechas históricas de equidad** de una manera que mejorará el acceso a la capacitación de la fuerza laboral y los empleos para el beneficio de la economía local y mejorará la salud ambiental para las comunidades en las que no se invierte lo suficiente.
2. **Presente - Crear asociaciones auténticas** que se centren en las comunidades afectadas, que apoyen la participación basada en la comunidad y que resulten en una toma de decisiones compartida, al tiempo que fortalecen la salud y el bienestar de toda la región.
3. **Futuro - Mitigar las disparidades que probablemente surjan** en el futuro mediante el apalancamiento de fondos para la salud comunitaria a largo plazo y la capacidad organizativa. También, mediante la incorporación de métricas y evaluación para promover la implementación adaptable y efectiva.

Paso 1 - Evaluar las necesidades de la comunidad y establecer metas

Antes de diseñar los programas, el personal llevará a cabo evaluaciones de las necesidades de la comunidad para identificar las necesidades únicas de las comunidades, las razones o causas subyacentes de los problemas, las barreras existentes y los tipos de recursos que ya están disponibles para abordar los problemas. Teniendo en cuenta que varias comunidades, incluso los vecindarios o colonias, no deben ser tratados de la misma manera, ya que tienen diferentes características y necesidades, es necesaria una evaluación de las necesidades de la comunidad para que las partes interesadas puedan llevar a cabo una investigación significativa sobre los posibles beneficios que los programas pueden ofrecer a las comunidades ESJ y los desafíos que los residentes enfrentarán al cambiar de combustibles fósiles a energía limpia, mejorar la eficiencia energética y reducir los costos. Evaluar las necesidades y barreras de los inquilinos, ya que muchos soportan

¹ Vanessa Carter, Manuel Pastor y Madeline Wander (2018). Las medidas importan: Garantizar la implementación equitativa de las medidas del condado de Los Ángeles, 22

la mayor carga de costos de los edificios y electrodomésticos ineficientes y la falta de autoridad para participar en los programas.

Preguntas a considerar

- ¿Qué tipo de recursos existentes tiene esta comunidad (esto incluye organizaciones religiosas basadas en la comunidad que sirven a la misma, programas de servicios sociales gratuitos o de bajo costo, programas después de la escuela para niños, programas relacionados con la energía para comunidades de bajos ingresos o desfavorecidas, o programas de desarrollo de la fuerza laboral para adultos desempleados)
- ¿Cuáles son las perspectivas de la Comunidad sobre SCP y cómo se relaciona la comunidad con SCP ahora? ¿Es SCP una organización de confianza?
- ¿Qué barreras impiden que los residentes de esta comunidad participen en los programas?
- ¿Los residentes tienen acceso a internet de banda ancha?
- ¿Qué temas son los importantes para la gente y cuáles quieren priorizar?
- ¿Cuál es el beneficio para esta comunidad al estar asociada con SCP? ¿Dónde está la relevancia?
- ¿Cuánto sabe la gente ya sobre los programas ofrecidos? ¿Quién tiene acceso a esta información y quién no?
- ¿En quién confían las personas de esta comunidad? ¿De dónde obtienen su información? ¿A dónde van cuando tienen preguntas?
- ¿Quién ha participado en otros programas de energía y quién no? De los que no lo han hecho, ¿por qué no lo han hecho?
- ¿Qué comunidades deben ser las primeras en atender y qué se necesitaría para asegurar que se beneficien de un programa?
- ¿Qué datos deben recopilarse y tenerse en cuenta para esta evaluación?
- ¿Cómo sería una evaluación de las necesidades de la comunidad? ¿Llegará al público objetivo?
- ¿Los CBO con los que queremos conectarnos ya se reúnen? ¿Puede SCP unirse a las reuniones de coordinación que ya se están llevando a cabo?
- ¿Cómo pueden los programas SCP fortalecer la comunidad más amplia de North Bay?

También se deben establecer indicadores de equidad para garantizar que las inversiones que acortan la brecha de la riqueza histórica y las brechas ambientales estén dirigidas a los residentes ESJ. Los indicadores de equidad se pueden utilizar de dos maneras:

1. Se pueden utilizar para identificar comunidades específicas donde se deben priorizar las inversiones del programa.
2. Se pueden utilizar para medir los impactos de la inversión en las comunidades ESJ.

Por ejemplo, el informe de indicadores de [equidad energética](#) de la Comisión de Energía de California(CEC) identifica un conjunto de indicadores de equidad que la agencia puede usar para rastrear y medir la inversión, el acceso y la resiliencia resultantes de los programas de energía limpia.

La evaluación de la comunidad conducirá a una mayor comprensión y creación de objetivos impulsados por la equidad. Los objetivos deben ser lo suficientemente amplios como para abarcar un problema o abordar una necesidad dentro de una comunidad, pero también lo suficientemente estrechos como para ayudar a determinar los indicadores de equidad apropiados, el momento y el nivel de financiamiento, y las métricas necesarias para rastrear los impactos.

Recomendaciones

- Aproveche el Programa de Participación y Educación Comunitaria del Departamento de mercadotecnia de SCP para asociarse con organizaciones comunitarias de confianza local (CBO por sus siglas en inglés), y el gobierno local para involucrar a los residentes de las comunidades ESJ y hacer que las oportunidades de participación sean lo más accesibles posible.
- Colaborar con un grupo diverso de organizaciones comunitarias, gobiernos locales y otros socios,
- Identificar cómo SCP puede ayudar a las organizaciones comunitarias (CBO) y a los gobiernos locales a alcanzar sus metas y objetivos.
- Identifique lo que SCP puede ofrecer para ayudar a la comunidad a cambio de su tiempo.
- Coordine con otro departamento de SCP en el alcance y el compromiso y aproveche el trabajo que están haciendo al informar los programas.
- Identificar las necesidades más apremiantes de la comunidad, incluida la determinación de las fuentes de combustible de los residentes, el acceso a programas de energía limpia y eficiencia energética, y los problemas no energéticos, como las necesidades de vivienda, salud, alimentos y transporte, e identificar cómo esas necesidades se cruzan con la energía y el cambio climático.
- Identificar las barreras estructurales, económicas y logísticas históricas de las comunidades en general, así como las barreras para mejorar los hogares para que sean resilientes, eficientes, eléctricos y asequibles. Identificar estrategias para superar estas barreras mientras se mantiene a los residentes en sus hogares.
- Asegúrese de que las campañas de mercadotecnia sean cultural y lingüísticamente apropiadas para el público objetivo.
- Trabaje con individuos y agencias de mercadotecnia tipo (BIPOC por sus siglas en inglés) indígenas, personas negras y de color para reinvertir en comunidades de pequeñas empresas.

- Establecer metas impulsadas por la equidad que aborden las necesidades de las comunidades.

Paso 2 – Establecer la toma de decisiones liderada por la comunidad

Los líderes y defensores de la comunidad enfrentan un desafío excepcional para llamar la atención de los tomadores de decisiones y ayudarlos a comprender las necesidades únicas de sus familias o comunidades. Al mismo tiempo, los tomadores de decisiones (*por ejemplo, el gobierno, PG&E, SCP*) crean nuevos programas que afectan directamente las vidas de las comunidades afectadas sin que sus voces sean escuchadas. En el corazón de la toma de decisiones impulsada por la comunidad se encuentra el principio clave de justicia ambiental de que los más cercanos al problema son los más cercanos a la solución. El sólido aporte y participación de la comunidad mejora la aceptación local y hace que los programas lleguen mejor a las comunidades a las que tienen la intención de llegar. Además, llevar las voces de la comunidad a la mesa ayuda a desmitificar los vínculos entre las facturas de energía, la calidad del aire interior y exterior, la salud, los empleos locales y la resiliencia de la comunidad. El desarrollo de asociaciones con agencias locales y organizaciones comunitarias llevará tiempo. Es importante generar confianza con los líderes y defensores de la comunidad, entendiendo que puede tomar tiempo dada la historia de no ser escuchados.

Preguntas por considerar

- ¿Qué organizaciones comunitarias, que han estado sirviendo a los residentes deben ser contactadas para apoyar este esfuerzo (¿podría incluirse organizaciones de servicios sociales, proveedores de eficiencia energética y organizaciones de desarrollo de la fuerza laboral?)
- ¿Qué tipo de recursos o apoyo necesitan las organizaciones comunitarias?
- ¿Qué tipo de recursos o activos hay en las comunidades? ¿Cómo puede SCP ayudar a amplificar estos recursos?
- ¿Cuándo, dónde y en qué contexto debemos involucrar a los residentes en el tema del diseño equitativo del programa?
- ¿Están todos los interesados relevantes en la mesa?
- ¿Qué nivel de asistencia técnica necesitan los representantes y residentes de la CBO para participar plenamente en el tema del programa?
- ¿Cómo deberían ser los procesos de toma de decisiones?
- ¿Cómo puede SCP apoyar la misión de las CBO?
- ¿Cómo puede SCP conectar las CBO entre sí para promover la conversación?

Recomendaciones

- Desarrollar la confianza dedicándole tiempo para hablar con la gente y aprovechando sus comentarios. La organización comunitaria efectiva y arraigada es un trabajo muy lento.

- Ser inclusivo. Conozca a las comunidades donde están. Asista a las reuniones, a los talleres, y a las oportunidades existentes para la participación en lugares accesibles, en las horas convenientes, con las adaptaciones apropiadas, incluyendo lengua española. Crear oportunidades de reunión donde aún no existen.
- Tratar de minimizar la carga de la participación de los miembros de la comunidad. Investigar la provisión de compensación a los miembros de la comunidad por sus contribuciones significativas de tiempo, ya sea monetario u otro valor en especie.
- Tratar de minimizar la carga de sentir que los miembros de la comunidad son los únicos que resuelven problemas.
- Asociarse con trabajadores comunitarios locales de confianza y experimentados, especialmente organizaciones comunitarias. contactar y trabajar con nuevos jugadores y fomentar asociaciones inesperadas.
- Innovar. Se pueden identificar otros problemas que SCP puede ayudar a abordar.
- Escuchar activamente. Confíe en que los miembros de la comunidad son expertos en sus historias, anécdotas, desafíos y soluciones prioritarias. Escuche primero antes de acercarse a los miembros de la comunidad con cualquier solución. Escuche las necesidades y no las ideas / comentarios del programa.
- Ser práctico. Que la prioridad central se mejorar la vida real de las personas (aire, salud, hogar, familia, comunidad). Los conocimientos técnicos deben responder a las necesidades y prioridades de la comunidad.
- Desarrollar un proceso de toma de decisiones con los miembros de la comunidad y trabajar con la comunidad durante el diseño del programa.
- Establezca expectativas desde el principio con las CBO sobre las decisiones clave que ellas mismas pueden tomar y pueden influir.

Paso 3 – Desarrollar plan y métricas para el seguimiento

Las métricas son esenciales para evaluar la efectividad de los esfuerzos equitativos del programa en el cumplimiento de las metas establecidas del mismo. Las métricas deben usarse para las tres actividades involucradas en el avance de los programas.

1. Adopción de políticas: Las métricas deben articular los principios que se están adoptando y establecer puntos de referencia o expectativas objetivo sobre el progreso que se desea.
2. Diseño del programa: Las métricas deben ayudar a especificar los objetivos del programa, decidir los parámetros del programa y las audiencias objetivo, y determinar los esquemas de recopilación de datos necesarios para informar la evaluación.
3. Después de la implementación: Las métricas deben apoyar en gran medida la evaluación del programa, la efectividad de la ejecución y el valor del gasto, como retroalimentación a la supervisión de políticas y programas.

Debido a que los esfuerzos equitativos del programa se centran en reducir las dificultades energéticas y no energéticas que afectan a las comunidades ESJ, las métricas no pueden medir solo los ahorros de energía monetariamente o por las emisiones de gases de efecto invernadero. Las partes interesadas también deben estar abiertas a métricas cuantitativas y cualitativas. Sin medidas cualitativas no habrá consideración del tipo de mejora de la calidad de vida en el diseño del programa. Por último, el seguimiento del progreso de las métricas es una herramienta programática importante que debe diseñarse y planificarse en esta primera etapa. El seguimiento permitirá a las partes interesadas alcanzar una comprensión más profunda de los desafíos y éxitos de los programas. El seguimiento también identifica las áreas de mejora y permite la presentación de informes periódicos y transparentes al público para mejorar la rendición de cuentas.

Preguntas para considerar

- ¿Qué beneficios cuantitativos y cualitativos puede ofrecer un programa a las comunidades ESJ?
- ¿Qué tipo de datos de referencia se necesitan para comparar con nuestras métricas?
- ¿Quién debe realizar el seguimiento?
- ¿Dónde se alojarán, mostrarán y compartirán las métricas?
- ¿Cómo y en qué intervalo deben recopilarse y comunicarse los datos? ¿Se excluyen ciertas comunidades o individuos por el método de recopilación de datos elegido?

Recomendaciones

- Identifique las métricas, incluida la línea de base o el grupo de control, que se rastrearán y medirán en función de los objetivos e indicadores.
- Identifique y establezca métricas tanto cuantitativas (*por ejemplo, libras de gases de efecto invernadero ahorradas*) como cualitativas (*por ejemplo, mayor comodidad*).

- Desarrolle un plan para realizar un seguimiento de las métricas. Asegúrese de que este plan maximice el mejor ciclo de retroalimentación para mejorar el diseño actual y futuro del programa y proporcione transparencia.
- Tenga en cuenta que la recopilación de datos puede plantear problemas de confianza. Sea flexible con la recopilación de datos y garantice la privacidad y protección de los datos.
- Si recopila datos de origen étnico y racial, asegúrese de que la lista de opciones sea inclusiva.
- Cuando sea apropiado, utilice entidades externas de confianza para medir, auditar y/o reportar métricas.

Paso 4 – Asegurar el financiamiento y el apalancamiento del programa

Los fondos para los programas de eficiencia energética y energía limpia se dirigirán a las comunidades ESJ. Los programas de energía de bajos ingresos luchan por maximizar los beneficios para todos los hogares que califican. Además, las barreras a la integración de programas y la falta de información sobre cómo aprovechar el financiamiento limitan las oportunidades para optimizar los servicios y bloquear las fuentes de financiamiento complementarias en silos. Debemos fomentar la coordinación que combine programas de energía de bajos ingresos y no de bajos ingresos junto con programas de salud pública y clima. California necesita incentivar a los propietarios de edificios a invertir en eficiencia energética y electrificación, sin el riesgo de aumentar los costos y desplazar a los inquilinos ESJ. También necesitamos determinar cuántos residentes ESJ no califican para programas de energía de bajos ingresos e identificar formas de satisfacer sus necesidades.

Preguntas para considerar

- ¿Qué otros programas o fondos existen para servir a la misma comunidad y satisfacer necesidades similares?

- ¿Hay otras organizaciones que ya están haciendo trabajo en la comunidad con la que podemos asociarnos para aumentar su trabajo e implementar soluciones?
- ¿Un nuevo programa se alineará con otros programas y hará que el aprovechamiento sea fácil, o se convertirá en otro silo?
- ¿Cómo pueden los programas de ingresos no bajos ampliar su alcance y servicios a las poblaciones de bajos ingresos?
- ¿Qué otros tipos de programas, como el programa piloto de MCE para Familias e Inquilinos de Bajos Ingresos (LIFT sus), existen que aprovechan varios programas y agencias?
- ¿Cómo puede una agencia pública como SCP aprovechar estos programas?
- ¿Qué papel tiene el financiamiento en el aumento de la electrificación de edificios en las comunidades ESJ, especialmente para los hogares que no califican para mejoras gratuitas?
- ¿Existen servicios o programas de SCP que puedan aprovecharse para apoyar financieramente a las comunidades ESJ?

Programa piloto de MCE para familias e inquilinos de bajos ingresos (LIFT por sus siglas en inglés)

En 2017, la CPUC otorgó \$3.5 millones a MCE para llevar a cabo un programa piloto de dos años para servir mejor a las comunidades multifamiliares que califican acorde a sus ingresos.

Los que calificaron recibieron:

- \$1,200 dólares por unidad, además de los reembolsos proporcionados por el Programa de MCE de ahorro de energía multifamiliar para reducir el costo de las mejoras de área común en edificios restringidos por la

Recomendaciones

- Establecer fondos para la investigación y llevar a cabo una investigación efectiva.
- Identificar las fuentes disponibles de financiamiento para programas relacionados con la energía o la construcción.
- Identificar las brechas en la financiación de las necesidades que deben abordarse, incluidos los inquilinos (arrendadores) y los propietarios comerciales y de negocios.
- Crear un nuevo programa que integre programas nuevos y actuales de energía, clima y salud disponibles para las comunidades ESJ para maximizar los beneficios.
- Encuentre maneras de apoyar a los hogares ESJ a través de financiamiento alternativo, como el financiamiento en la factura tarifaria.

Paso 5 – Mejorar los resultados

El rendimiento de cualquier programa debe medirse para asegurar que se está entregando el impacto deseado. Para determinar los impactos equitativos de los programas, los esfuerzos de medición y evaluación deben basarse en tres principios:

1. Documentar y evaluar los impactos energéticos y no energéticos del programa en las comunidades ESJ.
2. Proporcionar transparencia programática para responsabilizar tanto a los programas como a los administradores de programas para lograr las metas que el programa estableció utilizando métricas de equidad
3. Asegurar que haya un ciclo de retroalimentación continuo para mejorar el alcance y el impacto de los programas actuales y futuros en las comunidades ESJ.

Preguntas para considerar

- ¿Hay mejoras después de la participación en el programa? ¿Cuánto se ha avanzado entre los datos de referencia y los datos posteriores a la aplicación?
- ¿Están los resultados en camino para alcanzar los objetivos a corto y largo plazo? ¿Qué factores podrían haber influido en el cambio entre las métricas de línea base y posteriores a la implementación?
- ¿Ha llegado el programa a todas las comunidades a las que se pretendía llegar? De no ser así, ¿qué ajustes deben hacerse para que el próximo ciclo del programa sea más eficaz?
- ¿El programa ha entregado todos los beneficios que se pretendía ofrecer? En caso no, ¿por qué no y qué se puede mejorar?
- ¿Mitiga el programa las consecuencias no deseadas como el desplazamiento?
- ¿El programa tiene alguna consecuencia negativa no deseada?
- ¿Es la participación en el programa demasiado onerosa? ¿El proceso para participar en el programa es demasiado exigente para los participantes potenciales? Ejemplo: proporcionar una gran cantidad de información personal y documentación.
- ¿Cómo deben enmarcarse y comunicarse los resultados de la evaluación para llegar a las partes interesadas importantes?

Recomendaciones

- Crear un calendario de actualizaciones programadas sobre el seguimiento y la evaluación.
- Asegurar que las personas adecuadas reciban los resultados de la evaluación. Proporcionar tiempo para solicitar la opinión del público, porque pueden conducir a una mayor claridad y mejora en el proceso de seguimiento, evaluación y presentación de informes.
 - Asegurar que la comunidad se sienta escuchada y comprendida cuando no se incorporen los comentarios.
- Desarrollar un ciclo de retroalimentación inmediata para las lecciones aprendidas y ajustar los programas existentes y un proceso de retroalimentación más largo y completo para cambiar e informar la implementación y evaluación de futuros programas.
- Evaluar las asociaciones existentes, incluir un análisis de las asociaciones y la creación de confianza con las organizaciones.

- Destacar y compartir datos importantes relevantes para los procesos de planificación estratégica y presupuestaria.
- Colaborar con organizaciones comunitarias y gobiernos locales para compartir resultados que puedan estar conectados con el logro de sus objetivos.

Conclusión

Para cambiar el rumbo de la crisis climática, SCP debe proporcionar soluciones integrales que mejoren las vidas de las comunidades ESJ. La reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero conduce a comunidades más saludables, seguras y prósperas.

Necesitamos centrar la equidad en este proceso, por más importante que sea reducir el consumo total de energía y eliminar los combustibles fósiles de nuestros hogares. No hacerlo repetirá los errores del pasado en los programas de eficiencia energética y energía renovable que no priorizaron efectivamente a las comunidades desatendidas. Esto resultará en una inversión insuficiente en las comunidades que más necesitan la ayuda, dejando atrás a las comunidades ESJ una vez más.

Este marco programático equitativo proporciona orientación paso a paso para el personal de los programas SCP sobre cómo abordar la creación y revisión de programas equitativos. Al evaluar las necesidades de las comunidades, establecer una toma de decisiones significativa en la comunidad, desarrollar métricas y seguimiento equitativos, aprovechar los beneficios del programa y crear un proceso que permita mejoras, SCP puede garantizar que los beneficios de los programas prioricen a las personas que podrían beneficiarse más.