

Estación de Recarga Residencial y Preguntas Frecuentes de GridSavvy

GridSavvy Inscripción y elegibilidad

¿Qué es la Comunidad GridSavvy?

- A La comunidad de GridSavvy es una manera para que los clientes instalen dispositivos inteligentes, como estaciones de recarga para vehículos eléctricos, calentadores de agua con bomba de calor y termostatos inteligentes, en su hogar o empresa y otorguen permiso a SCP para controlar esos dispositivos para ayudar a la red eléctrica en tiempos de estrés. Esto permitirá que más energía renovable venga en línea.

¿Cuáles son los requisitos para participar?

- A Para participar en la Comunidad GridSavvy, debe:
- ser un cliente de SCP con un medidor inteligente instalado
 - ejecutar el Acuerdo de Participación de GridSavvy y el Formulario de solicitud de servicio de información al cliente, y
 - haber instalado un dispositivo de tecnología inteligente aprobado por SCP (por ejemplo, una estación de recarga de vehículo eléctrico). El dispositivo debe estar activo y accesible para SCP como se describe en las reglas de participación para el dispositivo específico (por ejemplo, conectado a wifi).
 - No estar actualmente inscrito en ninguna utilidad conflictiva o programas de respuesta a la demanda con un tercero.

¿Cómo puedo saber si soy cliente de SCP?

- A Verifique su factura de electricidad de PG&E para ver si los cargos en la primera página incluyen los "cargos por generación eléctrica de Sonoma Clean Power". Si es así, usted es nuestro cliente. De lo contrario, puede inscribirse en nuestro servicio si vive en los condados de Sonoma o Mendocino (no disponible para los clientes del servicio de electricidad municipal de las ciudades Ukiah y Healdsburg).

Llame a nuestro equipo de servicio al cliente para determinar si es elegible para el servicio de SCP al 1 (855) 202-2139, lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

¿Por qué debo firmar el Acuerdo de Participación de GridSavvy y el formulario de Solicitud de Servicio de Información al Cliente (CISR)?

El Acuerdo de Participación de GridSavvy le otorga permiso a SCP para controlar su cargador. Debe firmar este acuerdo para recibir su crédito de factura de \$5/mes y participar en el programa. El formulario CISR otorga acceso a la información requerida, como los datos del medidor de PG&E. Debe firmar este formulario para recibir su pago de incentivo de inscripción y participar en el programa.

¿Qué hace con mis datos?

- A Los datos se almacenan y analizan para asegurar de que los dispositivos inteligentes estén respondiendo según lo previsto. Usaremos esos datos para mejorar la participación en el programa. Nunca venderemos sus datos a agentes de tercero. Posiblemente lo compartiríamos con nuestros socios para mejorar el programa o crear nuevos programas. Todos nuestros socios han firmado acuerdos de confidencialidad con SCP que requiere que almacenen sus datos de forma segura y que nunca lo compartan con nadie.

¿Debo firmar por adelantado el Acuerdo de participación y el formulario CISR si todavía no he instalado mi cargador inteligente?

- A Sí. El procesamiento de su solicitud para la Comunidad GridSavvy nos llevará un par de semanas, y está bien firmar los formularios para iniciar ese proceso, así podamos revisar su elegibilidad incluso si aún no ha conectado su cargador de vehículo eléctrico. Si lo hace, puede reducir la espera entre la instalación del cargador y el momento en que comienza a recibir sus incentivos de inscripción y participación.

¿Hay alguien con quien pueda hablar para obtener más información sobre el Acuerdo de Participación y/o el formulario de Solicitud de Servicio de Información al Cliente (CISR)?

- A Absolutamente. Si tiene alguna pregunta sobre estos documentos, comuníquese con el administrador del programa, Olivine, Inc., sin costo al 1 (888) 481-1066, lunes a viernes, de 9:00 am a 5:00 pm o por correo electrónico a gridsavvy@sonomacleanpower.org.

¿Necesito una señal de Wi-fi para participar? ¿Qué pasa si apago mi Wi-fi durante ciertos momentos del día?

- A Para poder registrar su cargador inteligente, debe estar conectado al internet a través de la red de Wi-Fi de su hogar, y su conexión de Wi-Fi debe permanecer encendida para permitirnos controlar esos dispositivos para ayudar a la red eléctrica.

¿Qué pasa si tengo solar?

- A Los clientes que tienen energía solar actualmente son elegibles para participar en la comunidad GridSavvy.

¿Qué pasa si estoy en una tarifa de tiempo de uso??

- A Los clientes que están actualmente en una tarifa de tiempo de uso son elegibles para participar en la comunidad de GridSavvy. Pueden limitar su disponibilidad para ser controlados para evitar cargos por tiempo de uso al usar las aplicaciones proporcionadas para programar sus cargadores inteligentes.

¿Qué pasa si tengo el descuento de CARE o FERA??

- A No hay nada de qué preocuparse: mantendrá su descuento. Este programa no afectará su inscripción en el descuento de CARE / FERA.

Sin embargo, tenga en cuenta que los descuentos de CARE/FERA no se aplican si está en la tarifa EV.

¿Puedo participar en la comunidad GridSavvy si no tengo un medidor inteligente?

- A Lamentablemente no. Para asegurarnos de que su dispositivo inteligente esté participando como debería, necesitamos obtener datos de un Smart Meter.

¿Por qué no puedo participar en la comunidad de GridSavvy si ya estoy participando en otro programa de respuesta a la demanda??

- A Debido a la regulación estatal, un cliente solo puede participar con un proveedor de respuesta a la demanda. Si desea analizar las opciones u obtener más información sobre qué programa es correcto para usted, comuníquese con el administrador del programa GridSavvy, Olivine, Inc., al número gratuito 1 (888) 481-1066, de lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm o por correo electrónico a gridsavvy@sonomacleanpower.org.

¿Cómo cancelo la inscripción de GridSavvy??

- A Para cancelar la inscripción de GridSavvy, comuníquese con el administrador del programa, Olivine, Inc., sin cargo al 1 (888) 481-1066, de lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm o por correo electrónico a gridsavvy@sonomacleanpower.org.

Ya firmé un formulario de Solicitud de Servicio de Información al Cliente (CISR) para este programa, ¿por qué necesito firmar otro?

- A En octubre del 2017, hicimos la transición a la Comunidad GridSavvy. Cualquier formulario CISR que haya firmado antes de esta fecha está desactualizado. Bajo las reglas estatales y de PG&E, necesitamos que los clientes firmen un nuevo formulario para permitir que nuestro socio, Olivine Inc., administre y ejecute la comunidad GridSavvy.

Incentivos y Recompensas de Participación

¿Cómo funcionan los incentivos y recompensas?

- A Al solicitar un cargador de la tienda web, usted paga el 50% del precio, más los impuestos y el manejo del cargador por adelantado. Una vez que SCP detecta una señal de Wi-Fi del cargador, lo que significa que está instalada y activada, SCP le reembolsará su pago inicial a través de Paypal. Recibirá una notificación por correo electrónico del pago de PayPal en la dirección de correo electrónico proporcionada cuando ordene su dispositivo y se inscribió en GridSavvy.

SCP también ofrece un crédito de factura mensual de \$5 a los participantes en la comunidad de GridSavvy. Para ser elegible para recibir estas recompensas de participación, usted debe:

- Ser un cliente de SCP

- Tener instalado un dispositivo de tecnología inteligente aprobado por SCP (por ejemplo, una estación de recarga de vehículos eléctricos). El dispositivo debe estar activado y accesible para SCP como se describe en las reglas de participación para el dispositivo específico (por ejemplo, conectado a wifi).
- Ejecutar el Acuerdo de Participación de GridSavvy y el Formulario de solicitud de servicio de información al cliente (CISR)
- No estar actualmente inscrito en ninguna utilidad conflictiva o programas de respuesta a la demanda con un tercero

Los clientes que compraron su cargador antes del 30 de junio del 2017 también fueron elegibles para un crédito de inscripción de \$250. Los clientes que compraron su cargador entre el 30 de junio del 2017 y el 30 de junio del 2018 fueron elegibles para un crédito de inscripción de \$150. Si no recuerda si recibió su crédito de inscripción, envíe un correo electrónico a gridsavvy@sonomacleanpower.org para averiguar.

El establecimiento de su elegibilidad para el crédito de factura mensual generalmente toma entre 7 a 10 días laborables después de que recibamos su acuerdo de participación y el formulario CISR ejecutados.

Dependiendo de la fecha de inicio de sus ciclos de facturación, puede esperar recibir su primer crédito de factura mensual dentro de 1-2 ciclos de facturación después de eso. Los créditos de la factura se mostrarán como "GRIDSAVVY CREDIT" en la parte de la generación eléctrica de Sonoma Clean Power.

Si tiene alguna inquietud o desea verificar el estado de sus recompensas, comuníquese con el administrador del programa, Olivine, Inc., sin cargo al 1 (888) 481-1066, de lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm o por correo electrónico a gridsavvy@sonomacleanpower.org.

¿Qué pasa si no tengo una cuenta de PayPal??

- A Si prefiere recibir su pago de incentivo de inscripción a través de cheque, envíe un correo electrónico a gridsavvy@sonomacleanpower.org o comuníquese con el administrador del programa, Olivine, Inc., sin cargo al 1 (888) 481-1066, de lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Asegúrese de proporcionar su número de orden y el correo electrónico que usó cuando ordenó su cargador inteligente.

El crédito de \$5 no está en mi factura, ¿cuándo lo obtendré?

- A El crédito de \$5 puede tardar uno o dos meses en aparecer en su factura. Si no ha visto aparecer el crédito después de tres ciclos de facturación, comuníquese con el administrador del programa, Olivine, Inc., sin cargo al 1 (888) 481-1066, de lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm o por correo electrónico a gridsavvy@sonomacleanpower.org.

¿Dónde aparecerá el crédito de \$5 en mi factura?

- A El crédito de \$5 se mostrará en la página de Detalles de los cargos por generación de Sonoma Clean Power en su factura de PG&E como "GRIDSAVVY CREDIT".

Estaciones de Recarga de Vehículos Eléctricos

¿Cómo se controlan los cargadores?

- A Cada cargador tiene un controlador y software especial que responde a las señales enviadas a través del Internet. Las velocidades de carga entonces pueden ser aumentadas o disminuidas para responder a las necesidades de la red.

¿Cómo puedo saber cuándo se está controlando mi cargador?

- A Cuando ocurra un evento de la Comunidad GridSavvy, podrá ver el "Evento de carga inteligente en curso" en su aplicación JuiceNet (primera pantalla) y en el tablero.

¿Cómo puedo cancelar un evento de respuesta a la demanda si tengo un tiempo limitado para cargar mi vehículo?

- A Para cancelar un evento, siempre puede tocar "Cargar ahora" en la aplicación de su teléfono JuiceNet o hacer clic en "Anular: cargar el auto ahora" en su tablero web.

¿Un evento GridSavvy cancela las configuraciones de tiempo de uso que configuré en la aplicación Juicenet?

- A No. Los eventos no harán que su automóvil se cargue fuera de su configuración de Tiempo de uso. Se pueden configurar yendo a Configuración> Programa de carga en su aplicación.

¿Habrá una posibilidad de que mi auto no esté cargado cuando lo necesite?

- A Puede administrar cuándo ocurre la carga utilizando las herramientas disponibles a través de la estación o el vehículo. Para asegurarse de que su automóvil estará listo cuando lo necesite, vaya a Configuración> Programa de carga en su aplicación y establezca la hora de finalización "TOU End"(o su tablero de JuiceNet) a la hora de salida deseada. Incluso si hay un evento de GridSavvy, su batería se cargará al nivel deseado para su hora de salida programada.

¿Qué pasa si hay un corte de energía?

- A Una vez que se restablezca la electricidad, el cargador se volverá a conectar y será controlable nuevamente. Verifique que su estación esté completamente operativa y conectada al ver la aplicación de Internet de su estación.

¿Qué sucede si muevo o desinstalo mi dispositivo, como un cargador?

- A Si mueve y vuelve a instalar su cargador, debe ponerse en contacto con SCP y volver a inscribirse en la comunidad GridSavvy, si no lo hace es posible que no sea elegible para recibir las recompensas de GridSavvy.

Si mueve o desinstala su dispositivo por completo, comuníquese con nosotros por correo electrónico a gridsavvy@sonomacleanpower.org lo antes posible para que podamos cancelar su inscripción.

Tengo mi propio cargador que compré. ¿Todavía puedo participar en la Comunidad GridSavvy??

- A Actualmente, solo los cargadores inteligentes compatibles con eMotorWerks son elegibles para participar en GridSavvy. Si tiene un cargador compatible que no compró a través de SCP, envíenos un correo electrónico a gridsavvy@sonomacleanpower.org para que podamos ayudarlo a inscribirse.

¿Cuánto tiempo durará la Comunidad de GridSavvy?

- A Los clientes de Sonoma Clean Power serán elegibles para estaciones de recarga de vehículos eléctricos gratuitas hasta el 30 de junio del 2019 o hasta que se agoten los fondos.

Los cargadores se pueden conectar a la comunidad de GridSavvy en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a gridsavvy@sonomacleanpower.org.

¿Tengo dos estaciones de recarga, ambas pueden estar inscritas en GridSavvy?

No, solo se puede registrar un cargador por cuenta eléctrica.

Participación del Cliente y Beneficios de la Red

¿Cómo ayuda este programa a la red eléctrica??

- A Al controlar la carga de los vehículos y otros dispositivos que usan electricidad, podemos ayudar a equilibrar la red eléctrica.
- En los momentos en que hay un exceso de energía en la red, podemos ayudar usando electricidad o cargando una batería.
- En los momentos en que hay demasiada demanda y la red está estresada, podemos ayudar retrasando el uso de la electricidad, como la carga del vehículo, en un momento en que haya menos demanda.
- El programa GridSavvy no gobierna cuando carga su vehículo, aunque en tiempos particulares de necesidad de la red, es posible que su carga sea diferida. En términos de tiempos de carga, puede administrar cuándo se realiza la carga utilizando las herramientas disponibles a través de la estación o vehículo.

¿Puedo cargar durante las horas de pico parciales o solo durante las horas fuera de pico?

- A El programa GridSavvy no gobierna cuando carga su vehículo, aunque en tiempos particulares de necesidad de la red, es posible que su carga sea diferida. En términos de tiempos de carga, puede administrar cuándo se realiza la carga utilizando las herramientas disponibles a través de la estación o vehículo.

¿Qué son los eventos, con qué frecuencia ocurren?



Un evento es un momento específico durante un día en el que hay una necesidad de red a la que se puede ayudar reduciendo su consumo de energía. Estos eventos pueden tener una duración de hasta 4 horas, pero tienden a durar una o dos horas. Cuando ocurre un evento, su estación de recarga diferirá su carga, si ay una, hasta después de que termine el evento. Los eventos generalmente ocurrirán varias veces al mes, con no más de 24 horas de eventos en un solo mes. Es más probable que los eventos ocurran durante la noche cuando los clientes vuelven a casa, a fin de aplazar la carga hasta más tarde en la noche.