



## SCP Rewards Alerts Preguntas

### ¿Qué es SCP Rewards?

SCP Rewards es una forma en que nuestros clientes ganen recompensas por ahorrar energía durante horas de alto consumo de electricidad en la red. Estos se llaman eventos de ahorro de energía. Hay varias formas en que los clientes pueden ahorrar energía y ganar recompensas.

### ¿Qué es SCP Rewards Alerts?

Cuando se acerque un Evento de Ahorro de Energía, recibirá una alerta con hasta 24 horas de anticipación, informándole sobre la oportunidad de ahorrar energía y ganar recompensas. Puede optar por recibir alertas a través de texto, correo electrónico, mensaje de voz o varias opciones. Tiene la flexibilidad de reducir su uso de energía de la forma que mejor funciona para usted.

Por cada kilovatio-hora (kWh) de energía ahorrada durante un Evento de Ahorro de Energía, ganará \$2. Las recompensas obtenidas durante la temporada de eventos de mayo a octubre se distribuirán después de que haya concluido la temporada de eventos, pero antes del próximo año calendario. Las recompensas se le envían automáticamente a través de un cheque de Sonoma Clean Power enviado por correo a la dirección que proporcionó al inscribirse, o puede optar por donar sus recompensas a una organización local sin fines de lucro participante. Si desea solicitar un método de pago alternativo, comuníquese con nosotros a [info@sonomacleanpower.org](mailto:info@sonomacleanpower.org) o al 1 (855) 202-2139, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm.

### ¿Con qué frecuencia ocurrirá un evento de ahorro de energía?

Los eventos de ahorro de energía tienen una duración de 1 a 2 horas y pueden ocurrir en cualquier momento durante el 1 de mayo al 31 de octubre de 4 p.m. a 9 p.m. Los Eventos de Ahorro de Energía ocurrirán a discreción de SCP (no más de cuatro veces al mes). Eventos de Ahorro de Energía pueden incluir horas adicionales cuando el Operador Independiente del Sistema de California (CAISO por sus siglas en inglés) emita Flex Alerts o Grid Alerts. SCP llamará Eventos de Ahorro de Energía adicionales cuando haya un Flex Alert o Grid Alert.

### ¿Qué es un Flex Alert o Grid Alert?

Un Flex Alert o Grid Alert se define como una solicitud emitida por el Operador Independiente del Sistema de California (CAISO) que recomienda que los consumidores reduzcan voluntariamente el uso de electricidad en todo el estado. Estas alertas se emiten por un tiempo específico para evitar el estrés en la red eléctrica que generalmente es causado por una alta demanda o escasez de suministro y puede conducir a una reducción de la confiabilidad de la red y/o cortes rotativos. Pueden suceder en días consecutivos y durar más que un Evento de Ahorro de Energía. Cualquier energía ahorrada durante un Flex Alert ganará SCP Rewards a la misma tarifa que los Eventos de Ahorro de Energía.

Actualizado 4/10/2026

## ¿Cuáles son los requisitos para participar en los Eventos de Ahorro de Energía de SCP Rewards Alerts?

Para participar en los Eventos de Ahorro de Energía de SCP Rewards y recibir recompensas, debe:

- ser un cliente activo de SCP
- tener un SmartMeter™
- no estar inscrito actualmente en ningún servicio público en conflicto o en programas de respuesta a la demanda fuera del programa SCP Rewards

## ¿Cómo me inscribo?

Por favor visite [www.sonomacleanpower.org/earnrewards](http://www.sonomacleanpower.org/earnrewards) para inscribirse.

## ¿Hay bono de inscripción?

SCP ofrece un bono de inscripción de \$25 por tiempo limitado para cualquier cliente calificado que se inscriba en SCP Rewards Alerts por primera vez. SCP verifica las calificaciones del cliente y envía un cheque de \$25 a la dirección que proporcionó en su formulario de inscripción. Los cheques son válidos por 90 días. El bono de inscripción solo es aplicable mientras dure la financiación y se anunciará en nuestro sitio web. Si la financiación caduca, SCP no anunciará el bono de inscripción en nuestro sitio web y ya no proporcionará el bono.

## ¿Cómo ahorro energía?

¡Hay muchas maneras de ahorrar energía en su hogar! Para empezar, eche un vistazo a nuestras [herramientas y consejos](#).

## ¿Cómo se calculan mis ahorros de energía?

Su consumo de energía durante los Eventos de Ahorro de Energía se compara con la cantidad promedio de energía que utilizó durante el mismo tiempo durante los diez días anteriores. Por ejemplo, si usó un promedio de 4 kWh de electricidad entre las 5 y las 7 p.m. diarias durante los últimos 10 días, y usó 2 kWh de electricidad durante un evento de ahorro de energía de 5 a 7 p.m., ¡habría ahorrado 2 kWh y ganado \$4!

## ¿Hay alguna penalización por no reducir la energía?

No, no hay penalización por no reducir su consumo de energía.

## ¿Cómo cambio mis preferencias de notificaciones o de pago de recompensas?

Envíenos un correo electrónico a [info@sonomacleanpower.org](mailto:info@sonomacleanpower.org) o llámenos al 1 (855) 202-2139, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm.

## ¿Hay algún requisito continuo para recibir el Pago de Recompensas?

Para participar en un evento de ahorro de energía, los clientes deben estar inscritos en el programa SCP Rewards Alerts. Las recompensas se acumularán en función de los \$2 dólares / kWh de energía ahorrada durante el evento. Las recompensas se totalizarán al final del período del 1 de mayo al 31 de octubre y se podrán canjear mediante un cheque o donarse a una organización local

Actualizado 4/10/2026

sin fines de lucro participante no menos de una vez al año.

### **¿Qué sucede si no tengo una preferencia de contacto para recibir notificaciones de Eventos de Ahorro de Energía?**

Los clientes deben tener al menos una forma de notificación (mensaje de texto, correo electrónico o de voz) para SCP Rewards Alerts para participar en un Evento de Ahorro de Energía. Si un cliente solicita eliminar todas las preferencias de notificación, se cancelará su inscripción en el programa de SCP Rewards Alerts.

### **¿Cómo ayuda este programa a la red eléctrica?**

Durante los momentos en que el uso de energía es alto y la electricidad no satisface la demanda, podemos ayudar cambiando cuando usamos electricidad a un momento en que hay menos estrés en la red.

### **¿Cómo sé si soy cliente de SCP?**

Revise su factura de electricidad de PG&E para ver si los cargos en la primera página incluyen "Cargos de generación eléctrica de Sonoma Clean Power". Si es así, usted es nuestro cliente. De lo contrario, es posible que pueda inscribirse en nuestro servicio si vive en los condados de Sonoma o Mendocino (no disponible para los clientes del servicio de electricidad municipal de las Ciudades de Ukiah y Healdsburg). Llame a nuestro equipo de servicio al cliente para determinar si es elegible para el servicio de SCP al 1 (855) 202-2139, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm.

### **¿Qué pasa si tengo el descuento de CARE o FERA?**

No hay nada de qué preocuparse: mantendrá su descuento. Este programa no afectará su inscripción en el descuento de CARE/FERA.

### **¿Puedo participar en SCP Rewards Alerts si ya estoy inscrito en SCP Rewards a través de mi cargador EV o termostato inteligente?**

Sí, puede inscribirse y participar en tantas opciones de SCP Rewards como desee. Consulte <https://sonomacleanpower.org/gridsavvy-rewards> para ver todas las opciones de programas disponibles. Si está recibiendo créditos en la factura a través de su cargador EV participante o termostato inteligente, cualquier crédito acumulado en la factura que reciba se deducirá de sus recompensas totales del Evento de Ahorro de Energía. Por ejemplo, si estaba recibiendo créditos mensuales en su factura de \$5 a través de su cargador EV y ahorró 40kWh durante los eventos de ahorro de energía del 1 de mayo al 31

de octubre, habrá acumulado \$80 en Recompensas menos \$30 por 6 meses de créditos en la factura, para un pago total de Recompensas de \$50.

### **¿Puedo participar en SCP Rewards Alerts si no tengo un SmartMeter™?**

Desafortunadamente, no. Para calcular su energía ahorrada y las Recompensas obtenidas, necesitamos acceso a los datos de SmartMeter™.

### **¿Por qué no puedo participar en SCP Rewards Alerts si ya estoy participando en otro programa de respuesta a la demanda?**

Debido a la regulación estatal, un cliente solo puede participar con un proveedor de respuesta a la demanda. Si desea discutir las opciones u obtener más información sobre qué programa es el adecuado para usted, comuníquese con [info@sonomacleanpower.org](mailto:info@sonomacleanpower.org).

Actualizado 4/10/2026

### **¿Cómo cancelo mi inscripción de SCP Rewards?**

Para cancelar su inscripción de SCP Rewards, envíe un correo electrónico a [info@sonomacleanpower.org](mailto:info@sonomacleanpower.org).

### **Tengo una pregunta que no se abordó en estas preguntas frecuentes**

Para cualquier otra pregunta, inquietud, por favor contáctenos en [info@sonomacleanpower.org](mailto:info@sonomacleanpower.org).

Actualizado 4/10/2026